

PANORAMA

CONSULTING GROUP

Choque de Titanes 2024

**SAP vs. Oracle vs.
Microsoft vs. Infor**

Tabla de Contenido

Introducción	03
Visión General del Encuestado	04
Visión General del Proveedor	06
Funcionalidad Implementada	07
Decisiones de Implementación y Hospedaje	11
Otras Iniciativas Digitales	13
Decisiones de Personalización	15
Costo del Proyecto	17
Conclusión	18
Acerca de Panorama Consulting Group	19

Introducción

Panorama Consulting Group desarrolló este análisis para comparar a los "titanes" de la industria del ERP: SAP, Oracle, Microsoft e Infor.

El informe analiza las respuestas recogidas de la Encuesta de Referencia de Software Empresarial de Panorama entre septiembre de 2022 y septiembre de 2023. El conjunto de datos incluye 109 encuestados que han implementado recientemente sistemas empresariales de SAP, Oracle, Microsoft o Infor en sus organizaciones. El análisis se basa en una variedad de soluciones ofrecidas por estos cuatro proveedores.



Visión General del Encuestado

\$400.5 M

Promedio de Ingresos Anuales

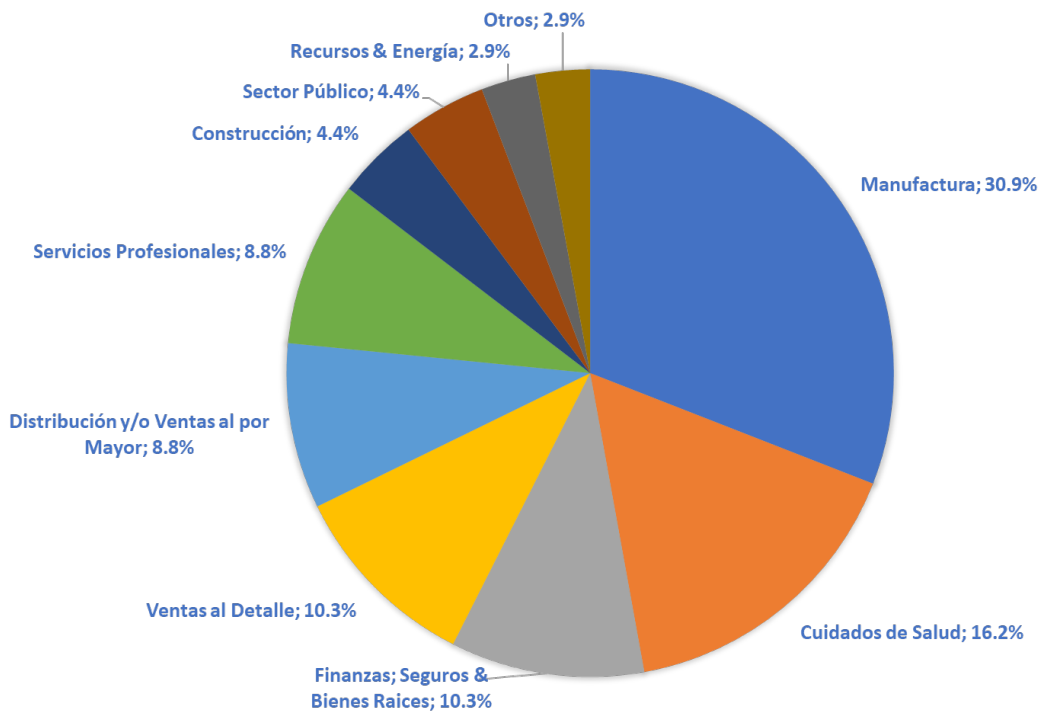
750.5

Promedio de Numero de Empleados

45%

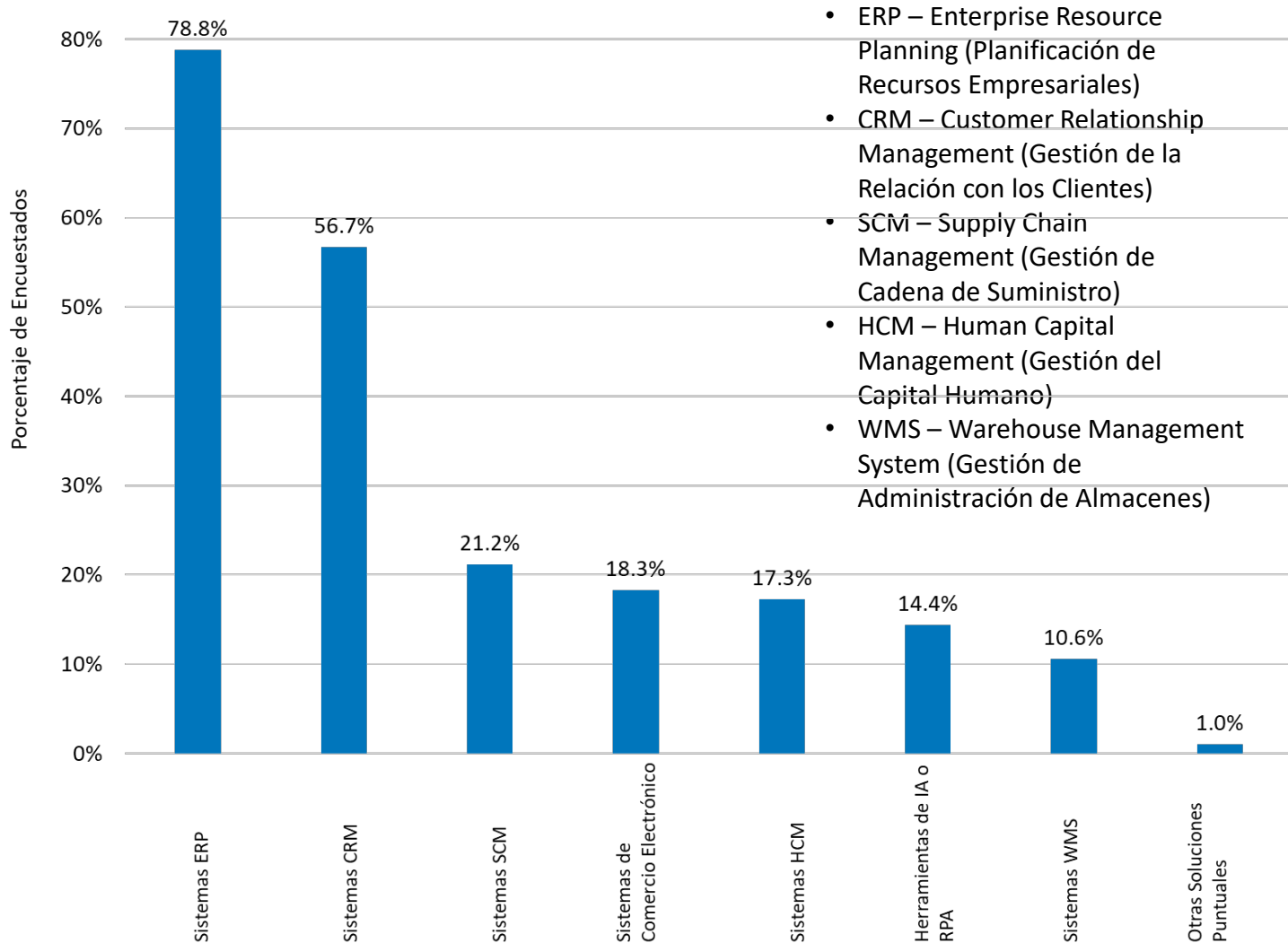
Porcentaje de Organizaciones Multinacionales

Desglose por Industria



Visión General del Encuestado

Tipo de Software Seleccionado



Visión General del Proveedor



- Más de 230 millones de usuarios en la nube.
- Actualmente migrando a muchos de sus clientes de SAP ECC a SAP S/4HANA.
- Nuevo asistente de IA, Joule, integrado en todo el portafolio empresarial en la nube (anunciado en septiembre de 2023).



- Cubre 46 regiones geográficas interconectadas de nube comercial y gubernamental (Oracle Cloud).
- Suite completa de aplicaciones SaaS que se conectan directamente con Microsoft Azure.
- Nuevas capacidades de IA para usuarios de análisis de autoservicio (anunciado en septiembre de 2023).



- Más de 200 productos y servicios en la nube (incluyendo la plataforma en la nube Azure).
- Recientemente lanzado Dynamics 365 para Ventas Empresariales, diseñado para ser una solución de ventas integral para grandes empresas.
- Nuevo copiloto de IA para Microsoft Dynamics 365, abarcando tanto su CRM como su ERP (anunciado en marzo de 2023).



- Más de 15 mil clientes en la nube (incluyendo Infor CloudSuite).
- Suscripción multitenant como servicio para todos los productos principales y aplicaciones periféricas.
- Nueva solución en el Mercado de Infor que combina las capacidades de ChatGPT con información en el entorno en la nube de Infor (anunciado en julio de 2023).

Panorama no está vinculada de ninguna manera con SAP, Oracle, Microsoft, Infor, ni con ningún otro vendedor o revendedor de software.

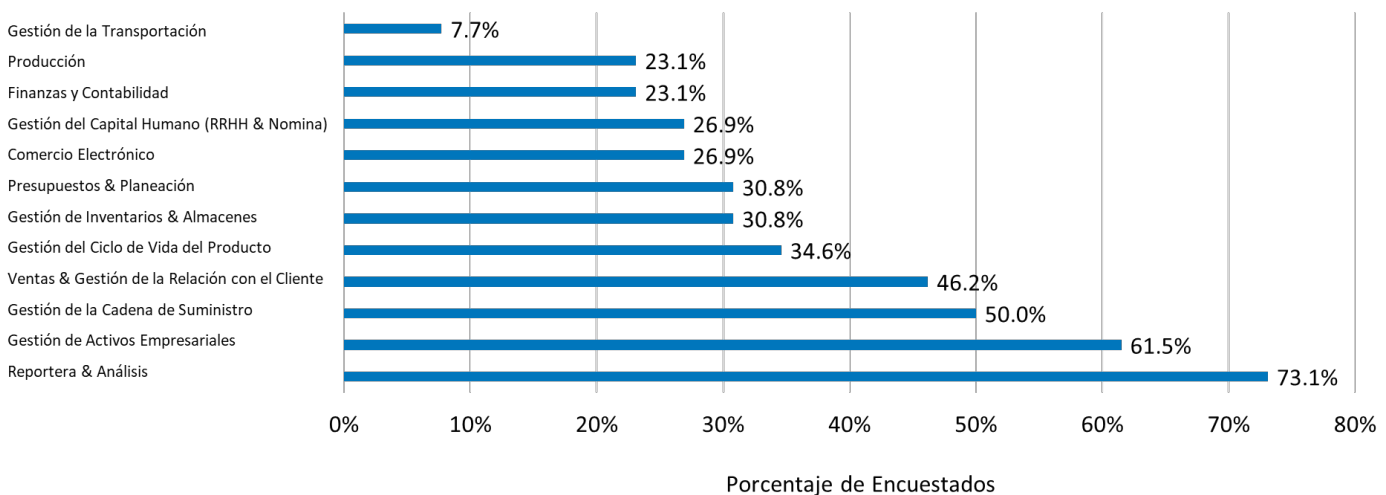
Funcionalidad Implementada

Preguntamos a las organizaciones qué funciones formaban parte de su implementación. Los encuestados podían elegir entre once funciones y seleccionar múltiples opciones.

La funcionalidad más común que implementaron los clientes de SAP fue la de Reportes y Análisis.

SAP tiende a tener clientes muy grandes. Las grandes organizaciones y empresas son particularmente agresivas en la reducción de costos, la gestión de márgenes y la reestructuración de departamentos internos. Este esfuerzo requiere datos para impulsar decisiones de negocio. A menudo se necesitan nuevos informes, consultas y herramientas analíticas para entender mejor los escenarios actuales y futuros.

Funcionalidad Implementada por los Clientes de SAP

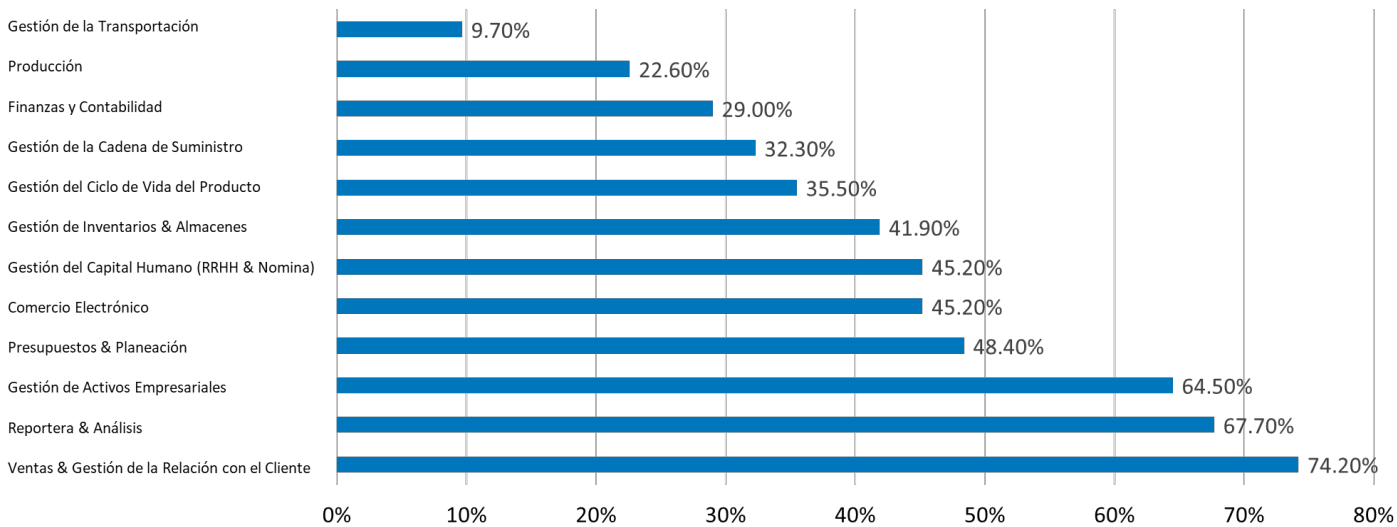




La funcionalidad más común que implementaron los clientes de Oracle fue la de Ventas y Gestión de Relaciones con el Cliente.

En los últimos años, Oracle ha puesto énfasis en la Experiencia del Cliente (CX). Oracle es líder en este ámbito como resultado de una fuerte inversión en tecnología y personas durante la última década. La capacidad de Oracle para capturar datos de consumidores en el mercado es sin precedentes debido a su plataforma y la adopción a gran escala de aplicaciones. Por lo tanto, no es sorprendente la alta adopción de sus aplicaciones de Habilitación de Ventas y CRM.

Funcionalidad Implementada por los Clientes de Oracle

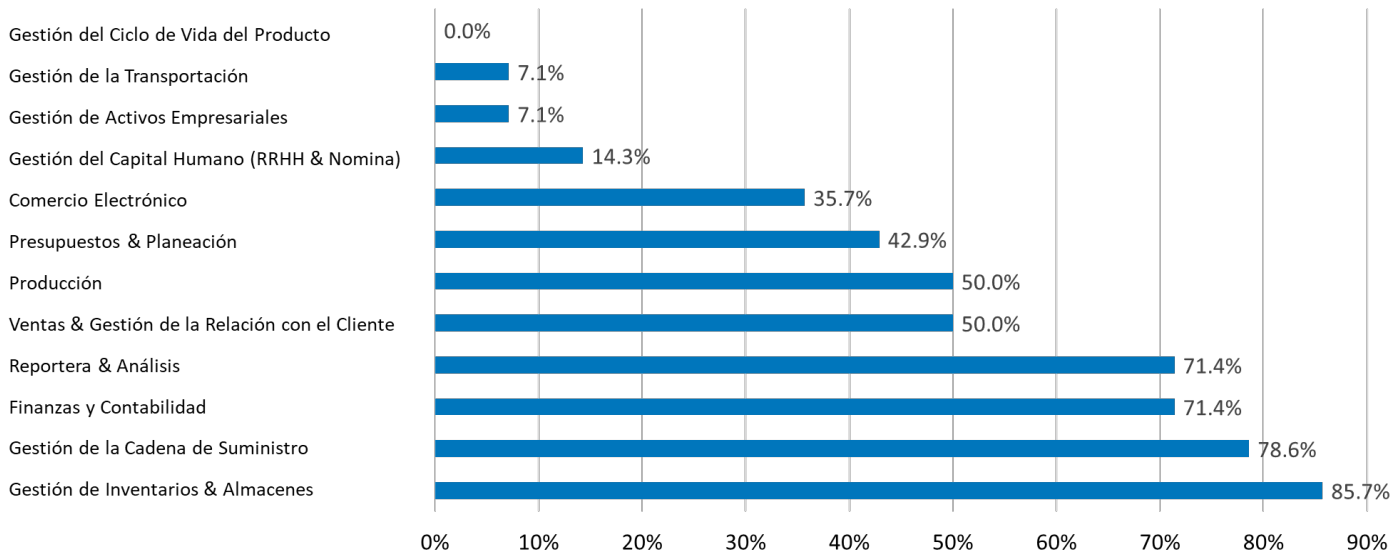




La funcionalidad más común que implementaron los clientes de Infor fue la Gestión de Almacenes e Inventario.

Infor continúa mejorando sus capacidades administración de almacenes y gestión de inventario. Las aplicaciones que ahora están maduras en la nube permiten una implementación más rápida de las funciones de WMS y control de inventario. El soporte de TI interno para las aplicaciones avanzadas de Infor es más ligero con más funcionalidad desarrollada de forma nativa en las Infor CloudSuites.

Funcionalidad Implementada Clientes de Infor

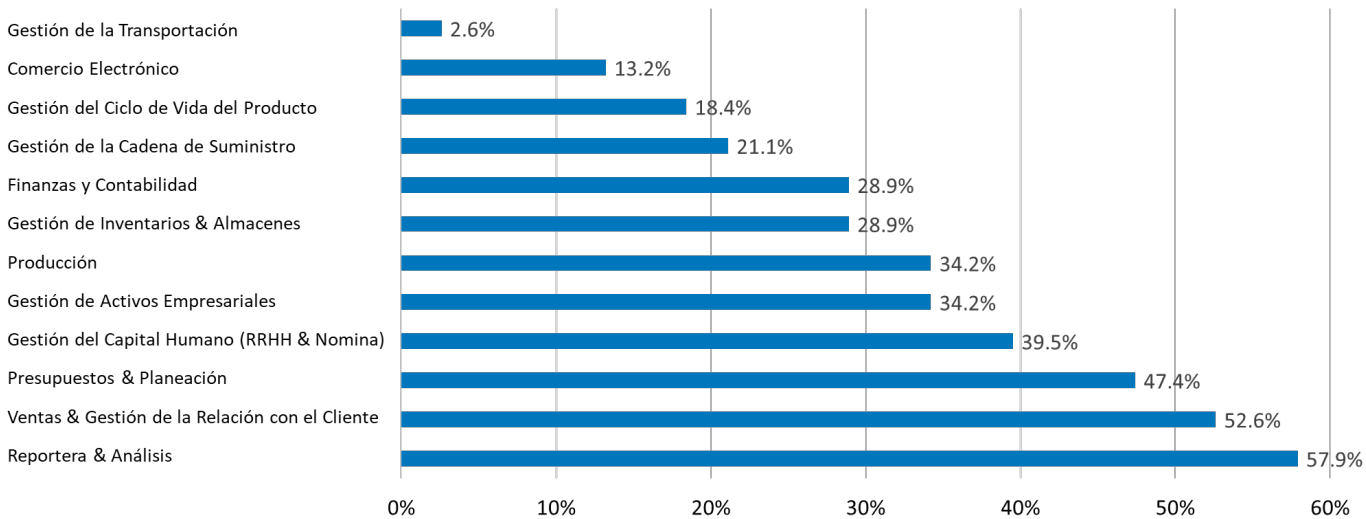


La funcionalidad más común que implementaron los clientes de Microsoft fue Reportes y Análisis.



Al igual que SAP, Microsoft tiene grandes organizaciones que utilizan su plataforma. La mayoría de estos clientes poseen una versión de Power BI. Es una de las aplicaciones más populares en el mercado y tiene un precio favorable. Esta herramienta de reportes y análisis permite a las empresas identificar oportunidades para reducir costos así como nuevas oportunidades de mercado. Cabe destacar que las organizaciones a menudo necesitan actualizar su versión para soportar completamente las capacidades de diseño y desarrollo.

Funcionalidad Implementada por Clientes de Microsoft



Decisiones de Implementación y Hospedaje

Preguntamos a las organizaciones qué tipo de software seleccionaron. Las opciones eran "local" y "en la nube (alojado, servicios gestionados o SaaS)".

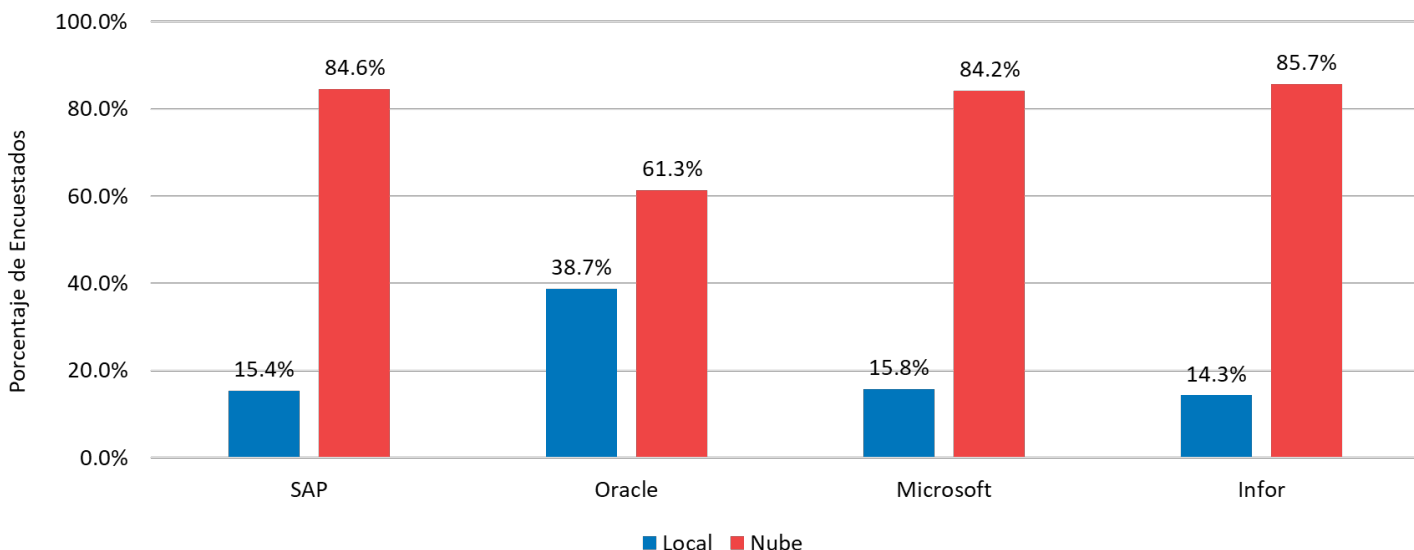
Para aquellos que seleccionaron software en la nube, preguntamos si eligieron un modelo de servicios alojados/gestionados o un modelo SaaS.



Preguntamos a las organizaciones qué tipo de software seleccionaron. Las opciones eran "local" y "en la nube (alojado, servicios gestionados o SaaS)". Para aquellos que seleccionaron software en la nube, preguntamos si eligieron un modelo de servicios alojados/gestionados o un modelo SaaS.

Aunque Infor se destacó por tener la mayor cantidad de clientes en la nube en nuestra encuesta, es importante señalar que los cuatro proveedores se han pasado a aplicaciones en la nube y facturación por suscripción. La mayoría de estos proveedores ya no venden sus versiones locales. Estas versiones o bien están rezagadas en desarrollo o no reciben desarrollo alguno.

Local vs Nube

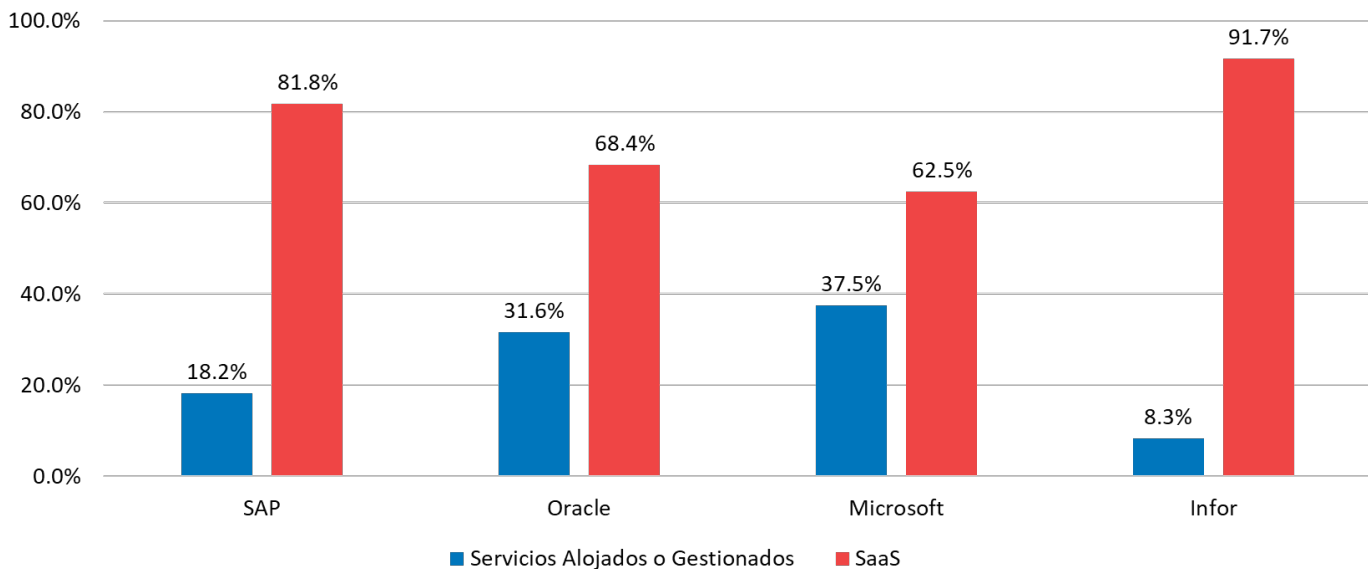




Entre todos los encuestados, había una preferencia por los modelos de alojamiento SaaS sobre los modelos de servicios alojados o gestionados, pero la preferencia más fuerte por SaaS estaba entre los clientes de Infor.

Si bien Infor se destacó aquí también, la mayoría de las organizaciones en general están mostrando cada vez más preferencia por SaaS. Las organizaciones de distintas industrias continúan enfocándose en reducir su deuda y carga de TI. Los modelos SaaS suelen ser muy eficientes para las empresas que siempre buscan estar en la versión más reciente de sus aplicaciones.

Servicios Alojados/Gestionados vs SaaS



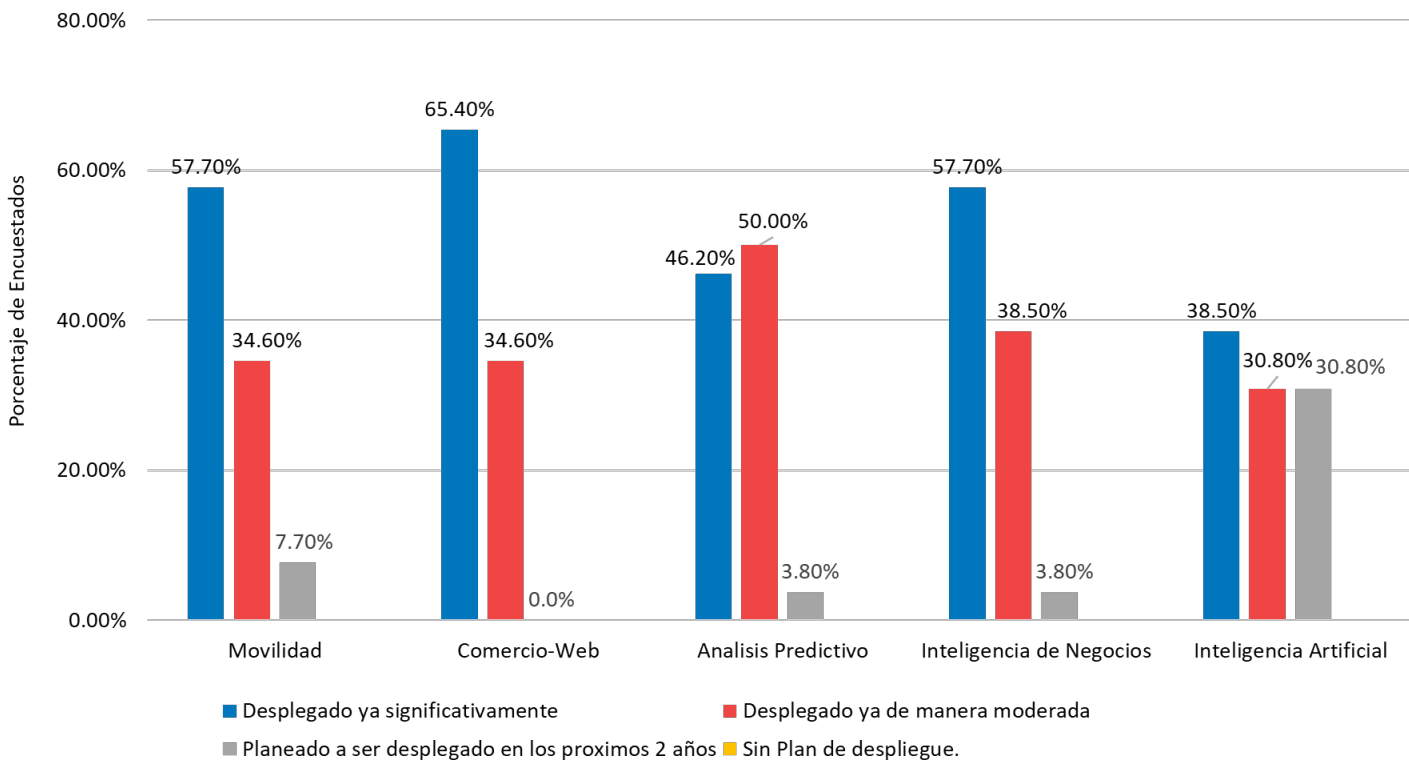
Otras Iniciativas Digitales

Preguntamos a las organizaciones qué iniciativas digitales formaban parte de su proyecto de software empresarial. Los encuestados podían seleccionar entre cinco iniciativas diferentes e indicar su etapa de adopción (Ya desplegado significativamente; Ya desplegado moderadamente; Planeado para ser desplegado en los próximos 2 años; Sin plan para desplegar).

Los clientes de SAP eran más propensos que otros a decir que ya habían implementado o planeaban implementar la inteligencia artificial (IA).

Por lo general, se trata de organizaciones grandes con recursos dedicados a la mejora continua. Las empresas deben ser especialmente visionarias, por lo que suelen invertir más en nuevas tecnologías.

Enfoque en Varias Iniciativas Digitales Entre Clientes de SAP

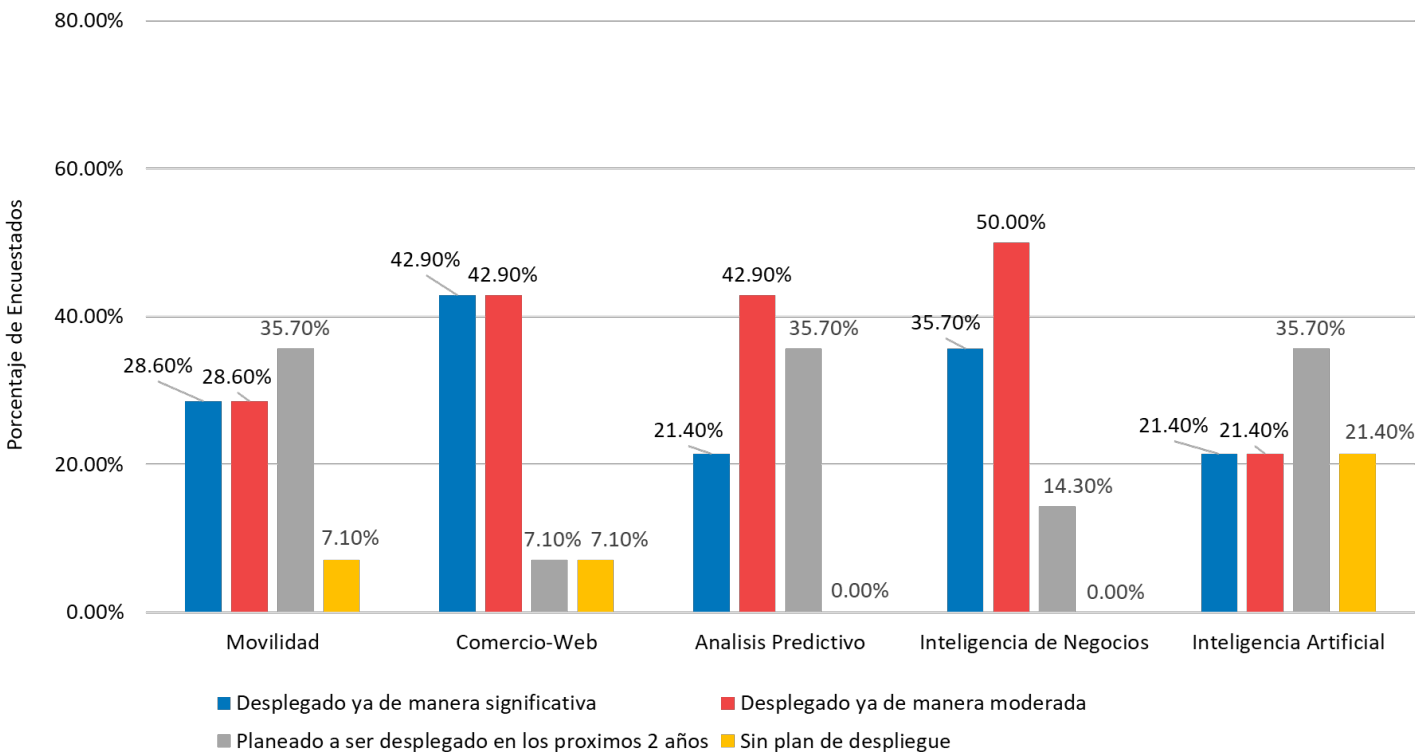




Los clientes de Infor eran menos propensos que otros a decir que ya habían implementado o planeaban implementar la inteligencia artificial (IA).

Actualmente, la inteligencia artificial (IA) tiene más actividad en las empresas de servicio al cliente y en las compañías financieras. Muchos clientes de Infor son empresas manufactureras. Sin embargo, las capacidades de IA e integración de Infor siguen mejorando.

Enfoque en Varias Iniciativas Digitales Entre los Clientes de Infor



Decisiones de Personalización

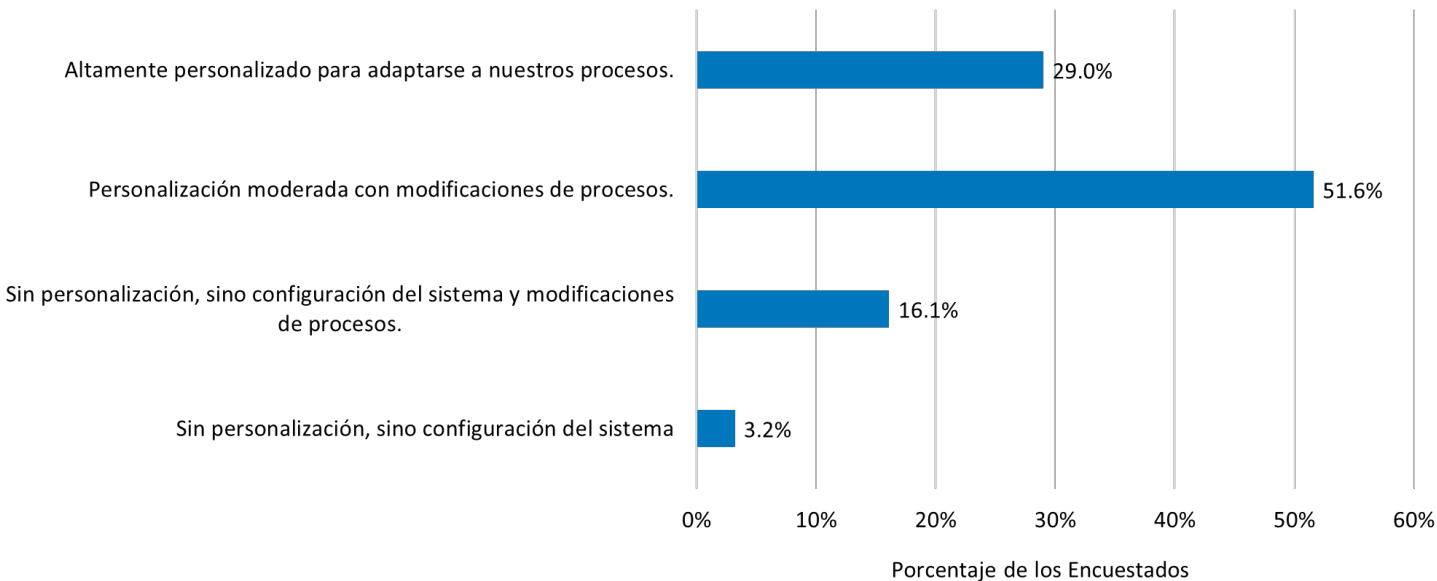
Preguntamos a las organizaciones acerca de su enfoque de implementación cuando se trataba de personalización de software. Los encuestados podían seleccionar uno de los cuatro enfoques.

Los clientes de Oracle optaron por realizar la mayoría de las personalizaciones de software.

ORACLE®

A medida que la plataforma en la nube de Oracle continúa madurando, el desarrollo y la mejora se vuelven más fáciles de lograr para los clientes. De hecho, muchos clientes de Oracle pueden mejorar el producto por sí mismos sin la ayuda de un integrador de sistemas.

Decisiones de Personalización de los Clientes de Oracle

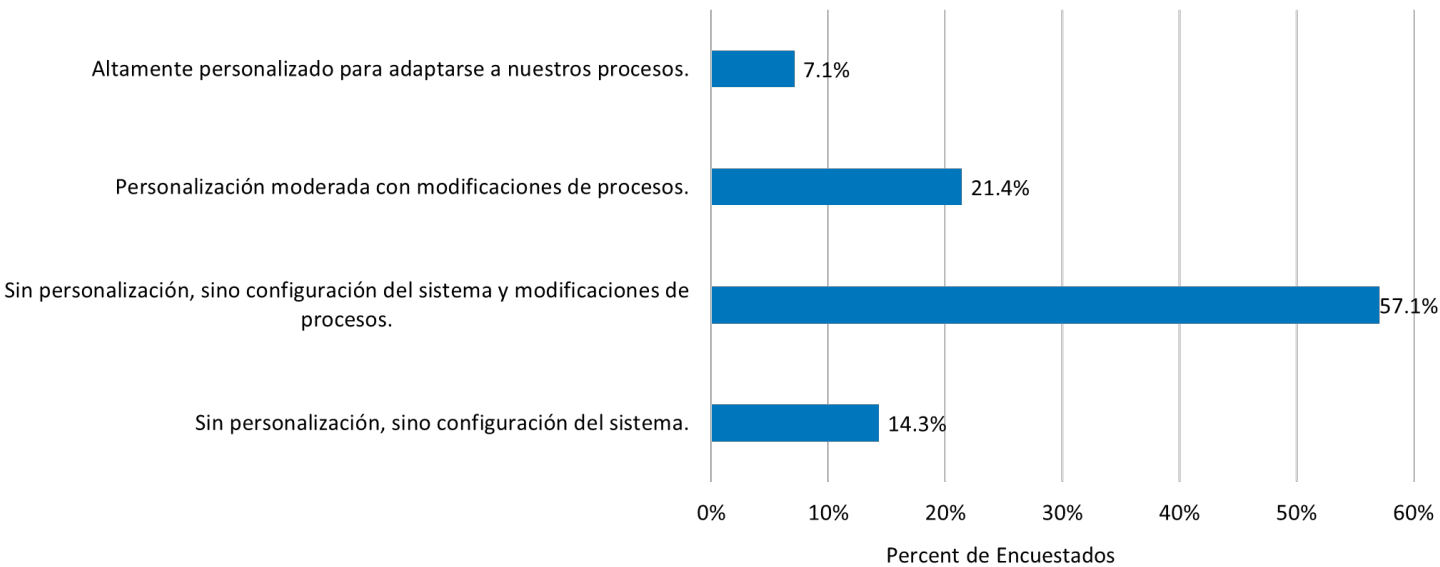




Los clientes de Infor optaron por hacer la menor cantidad de personalizaciones de software.

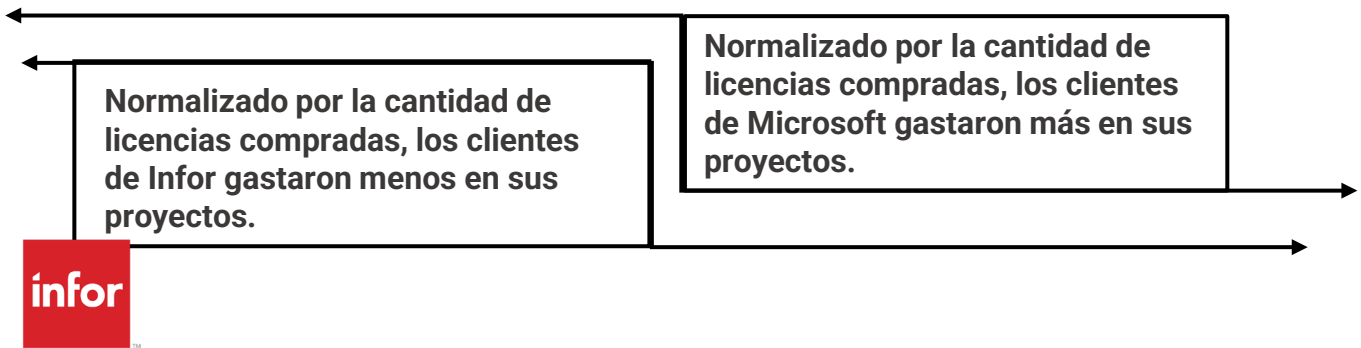
Las Infor CloudSuites están diseñadas para industrias verticales específicas. Al ser más una solución diseñada para un propósito que un ERP general, las CloudSuites tienden a requerir menos personalizaciones para cumplir con los requisitos del cliente.

Decisiones de Personalización de los Clientes de Infor



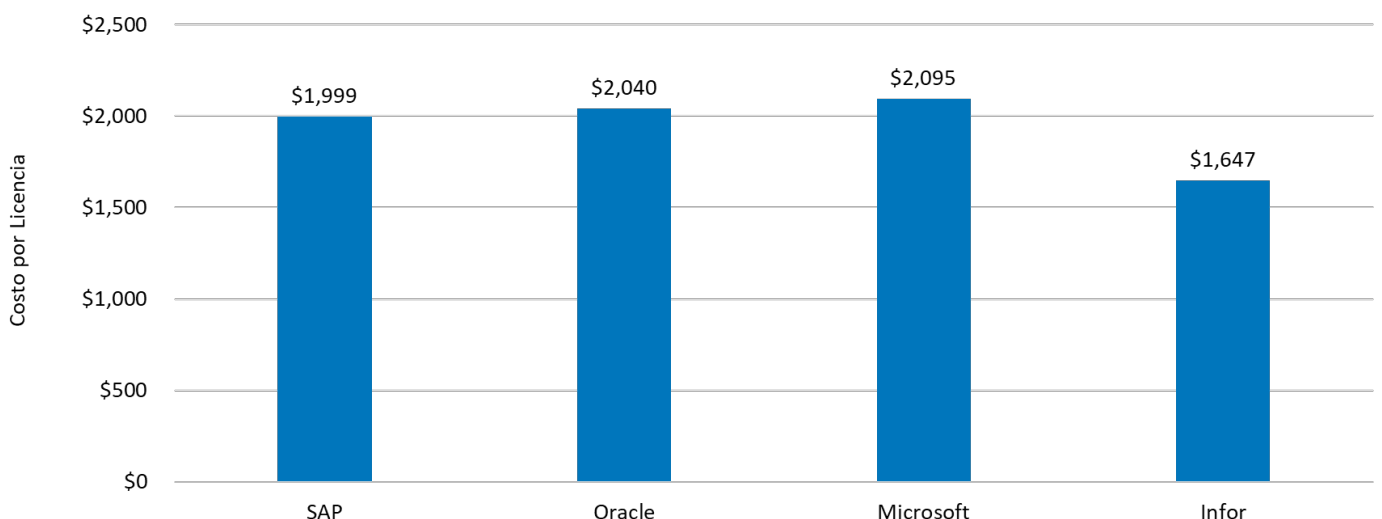
COSTO DEL PROYECTO

Preguntamos a las organizaciones cuántas licencias o usuarios compraron. Luego les pedimos que estimaran el costo total de su proyecto.



	SAP	Oracle	Microsoft	Infor
Costo del Proyecto	\$0.8 M	\$0.7 M	\$0.7 M	\$1.0 M
# de Licencias Compradas	401	325	317	605
Costo Normalizado del Proyecto	\$1,999	\$2,040	\$2,095	\$1,647

Costo Normalizado del Proyecto





Conclusión

SAP, Oracle, Microsoft y Infor tienen una variedad de sistemas que pueden respaldar la toma de decisiones basadas en datos, pero es importante comprender las necesidades específicas de su organización. ¿Cuáles son sus puntos dolorosos? ¿Cuáles son los objetivos de su organización? ¿Cómo puede utilizar los datos y la tecnología para respaldar esos objetivos? A lo largo del proceso, puede contar con los consultores de ERP de Panorama para ayudar a alinear a todos en su empresa en la misma dirección. Cuando su equipo esté alineado en torno a una estrategia de datos definida, tendrá una mejor idea de qué sistema podría satisfacer sus necesidades.

Haga clic en el botón a continuación para programar su consulta gratuita con un experto en ERP.

CONSULTA GRATUITA

Acerca de Panorama Consulting Group

Panorama Consulting Group es una firma de consultoría independiente y especializada en transformación empresarial e implementaciones de sistemas ERP para organizaciones de tamaño mediano a grande en el sector privado y público a nivel mundial. Siendo completamente agnóstica en tecnología e independiente de afiliaciones con proveedores, Panorama ofrece un enfoque estratégico de alineación de arriba hacia abajo y un enfoque táctico de abajo hacia arriba, permitiendo a cada cliente alcanzar sus objetivos únicos de transformación empresarial al transformar a su personal, procesos, tecnología y datos.

Servicios de Panorama

(Haga clic para obtener más información)

- ▶ [Selección de ERP](#)
- ▶ [Implementación de ERP](#)
- ▶ [Negociación de Contratos de ERP](#)
- ▶ [Universidad del ERP](#)
- ▶ [Estrategia Digital](#)
- ▶ [Evaluación de Tecnologías](#)
- ▶ [Gestión del Cambio](#)
- ▶ [Gestión del Capital Humano](#)
- ▶ [Gestión de Procesos de Negocios](#)
- ▶ [Integración de Fusiones & Adquisiciones](#)
- ▶ [Auditoria y Recuperación de Proyectos](#)
- ▶ [Testigos Expertos](#)

Haga clic en el botón a continuación para programar su consulta gratuita con un experto en ERP.

CONSULTA GRATUITA

(Si está viendo esto en Adobe Acrobat, siga las instrucciones en el siguiente enlace para habilitar los enlaces externos: <https://helpx.adobe.com/acrobat/using/allow-or-block-links-internet.html>)