

P A N O R A M A  
CONSULTING GROUP



# El Informe ERP 2024

# Introducción

A medida que las dinámicas del mercado se vuelven más impredecibles y las presiones competitivas aumentan, la importancia de la toma de decisiones basada en datos nunca ha sido más evidente.

Los datos en el informe de este año reflejan un cambio de mentalidad entre los líderes empresariales. Las organizaciones en todos los sectores están utilizando cada vez más la tecnología como impulsor estratégico del crecimiento empresarial y la innovación, en lugar de simplemente como una herramienta para automatizar procesos.

En nuestra propia experiencia, hemos descubierto que las organizaciones se sienten atraídas hacia el análisis avanzado y desean encontrar formas de consolidar sus datos y predecir resultados futuros.

Nuestro Informe ERP 2024 profundiza en estas tendencias al examinar los resultados de implementaciones recientes de software y explorar las decisiones que condujeron a estos resultados.

# Tabla de Contenidos

<b>01. Resumen de los Encuestados</b>	04
<hr/>	
<b>02. Decisiones de Selección e Implementación de Software</b>	
▶ Comprensión del panorama de proveedores de software empresarial	08
▶ Decisiones de implementación y alojamiento	09
▶ Tipo de proyecto	12
▶ Enfoque del proyecto	14
<hr/>	
<b>03. Decisiones sobre Personas y Procesos</b>	
▶ Gestión de Procesos de Negocio	19
▶ Gestión del Cambio Organizacional	20
<hr/>	
<b>04. Resultados del Proyecto</b>	
▶ Beneficios Empresariales	22
▶ Costo del Proyecto	25
▶ Duración del Proyecto	27
<hr/>	
<b>05. Conclusión</b>	29
<b>06. Acerca de Panorama Consulting Group</b>	30

# Resumen del Encuestado

**Ago 2022 – Dic 2023**

Rango de Tiempo de Recolección de Datos

**150.5**

Promedio de Licencias de Software Compradas

**131**

Número de Encuestados

**43.5%**

Porcentaje de Organizaciones Multinacionales

**\$200.5 million**

Promedio de Ingresos Anuales

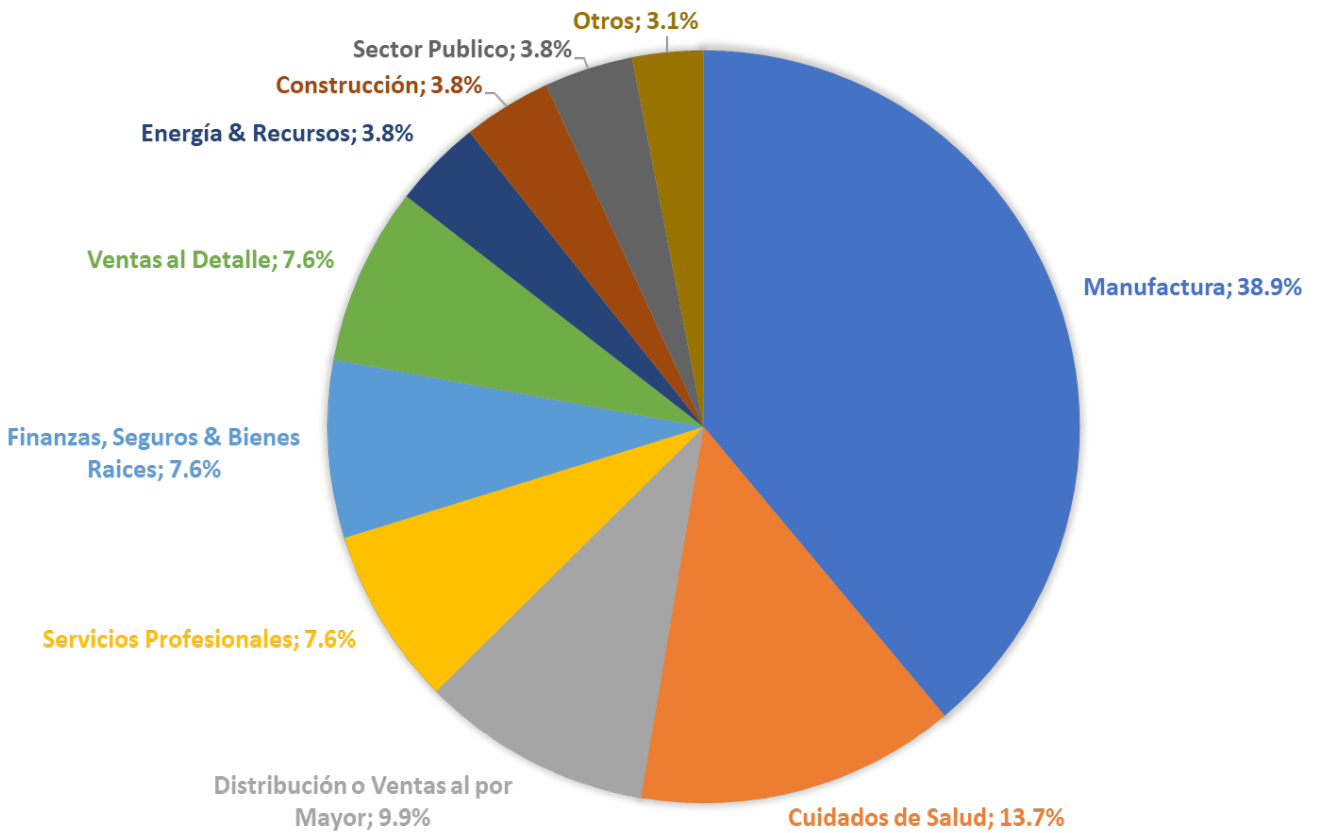
**96.9%**

Porcentaje que ha tenido al menos una fase en funcionamiento durante al menos un año.

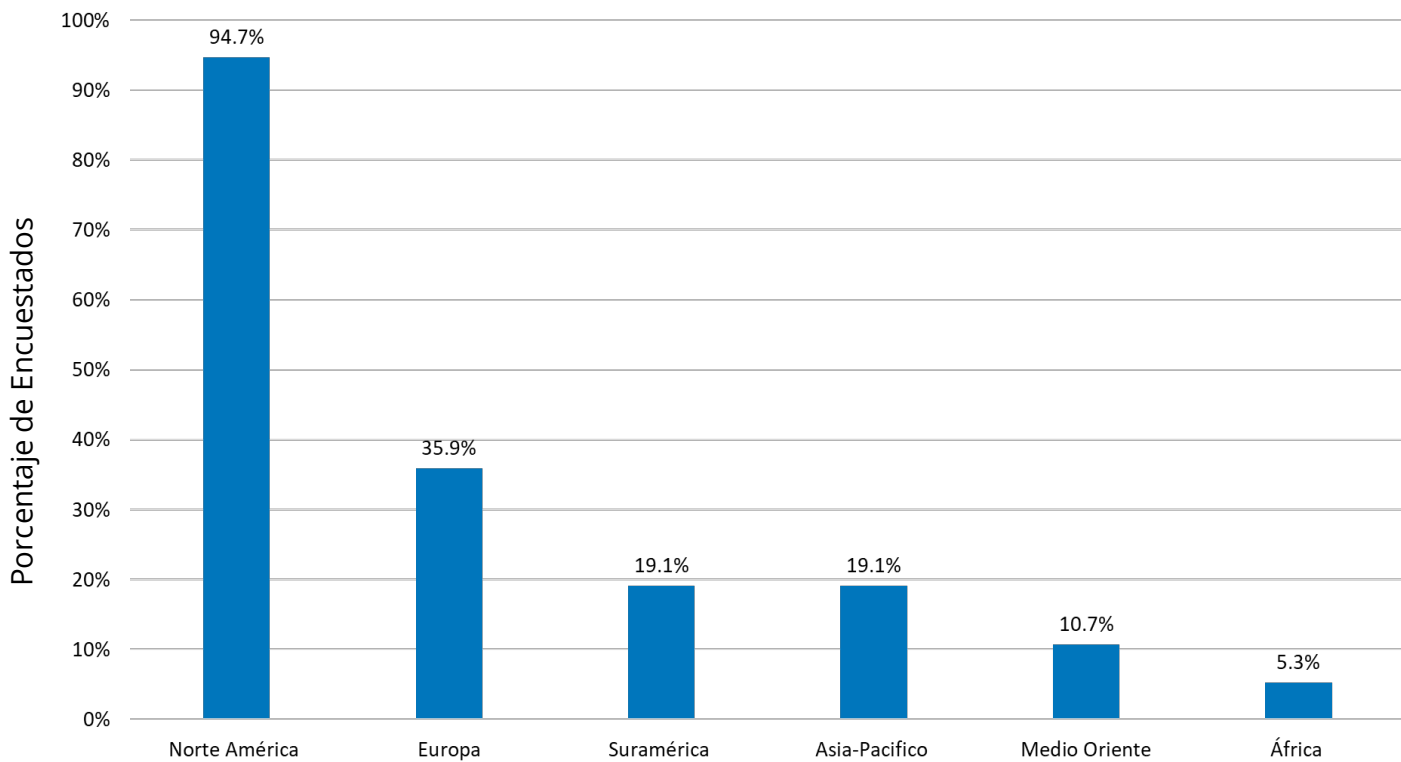
**750.5**

Promedio de Número de Empleados

## Desglose por Industria

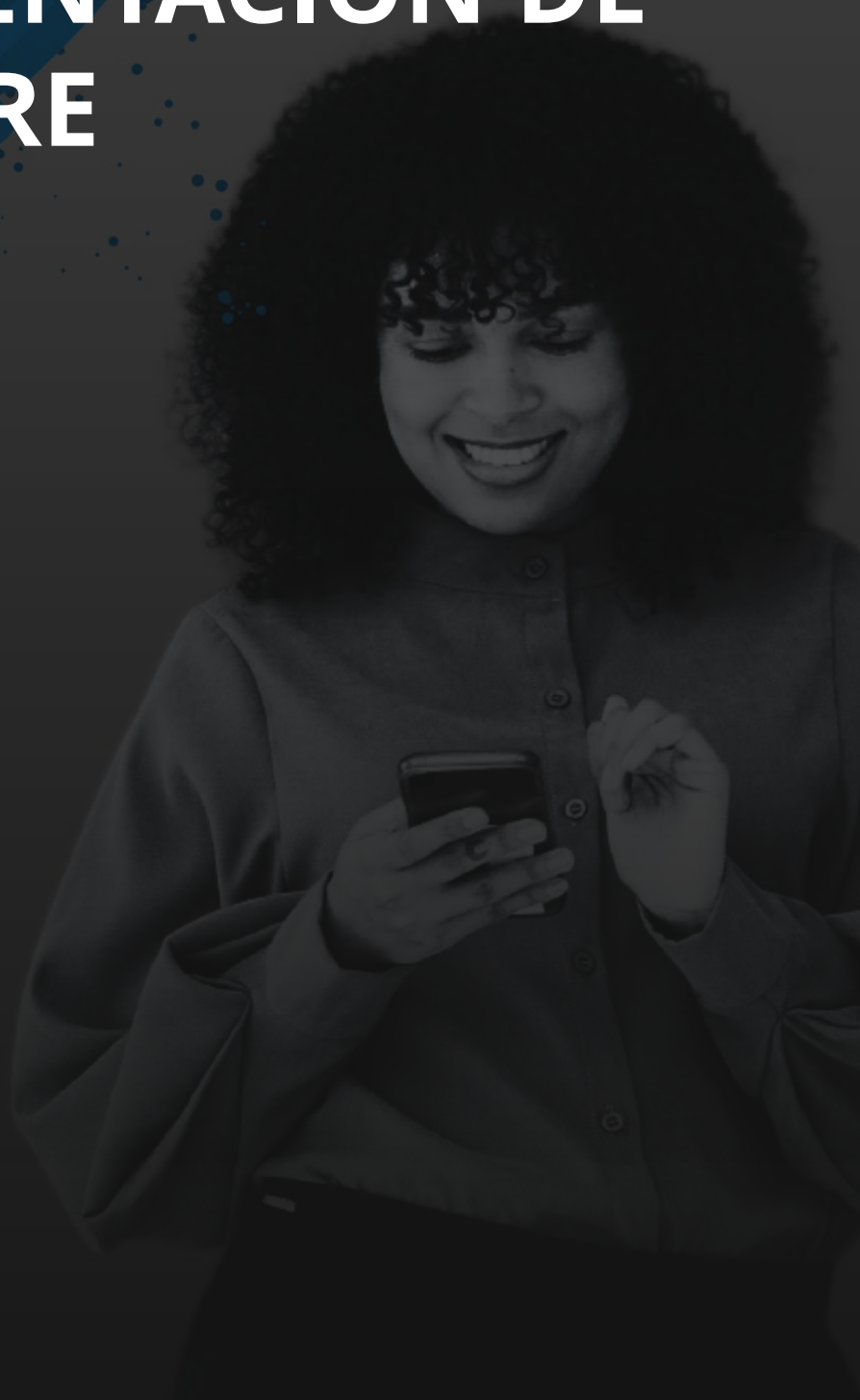


## Geografías Donde las Empresas Tienen al Menos Una Ubicación





# DECISIONES DE SELECCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE



## Comprendiendo el panorama de proveedores de software empresarial

Panorama Consulting categoriza los sistemas ERP en Niveles (Tiers) basados en factores como el tamaño de la organización objetivo, los ingresos del proveedor, el número objetivo de usuarios y otros factores, como la complejidad funcional:

### Nivel (Tier I)

Estos sistemas están diseñados para empresas con más de \$750 millones en ingresos anuales. La mayoría de las empresas de este tamaño son complejas, ya sea debido a procesos operativos complejos o a la complejidad en su estructura de entidad y necesidades de consolidación. Las aplicaciones de Nivel I abordan múltiples industrias y son escalables.

#### EJEMPLOS

SAP S/4HANA, Oracle Fusion Cloud ERP, Infor CloudSuite

### Nivel (Tier) Superior II

Estos sistemas suelen servir a organizaciones pequeñas a medianas con ingresos anuales de \$250 millones a \$750 millones. Las organizaciones de este tamaño pueden abarcar múltiples industrias y unidades de negocio.

#### EJEMPLOS

Microsoft Dynamics 365 Finance, IFS Cloud, Sage X3, Epicor Kinetic, DELMIAworks, Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management

### Nivel (Tier) Inferior II

Estos sistemas suelen servir a organizaciones pequeñas a medianas con ingresos anuales de \$10 millones a \$250 millones. Estas organizaciones generalmente representan solo una industria y tienen una sola entidad para gestionar.

#### EJEMPLOS

NetSuite ERP, SYSPRO, Acumatica, Rootstock

### Nivel (Tier) III

Hay cientos de proveedores de software en este nivel que sirven principalmente a organizaciones más pequeñas. Sin embargo, también existen algunas soluciones puntuales muy robustas con funcionalidades específicas que a menudo se utilizan para complementar un sistema ERP más grande.

#### EJEMPLOS

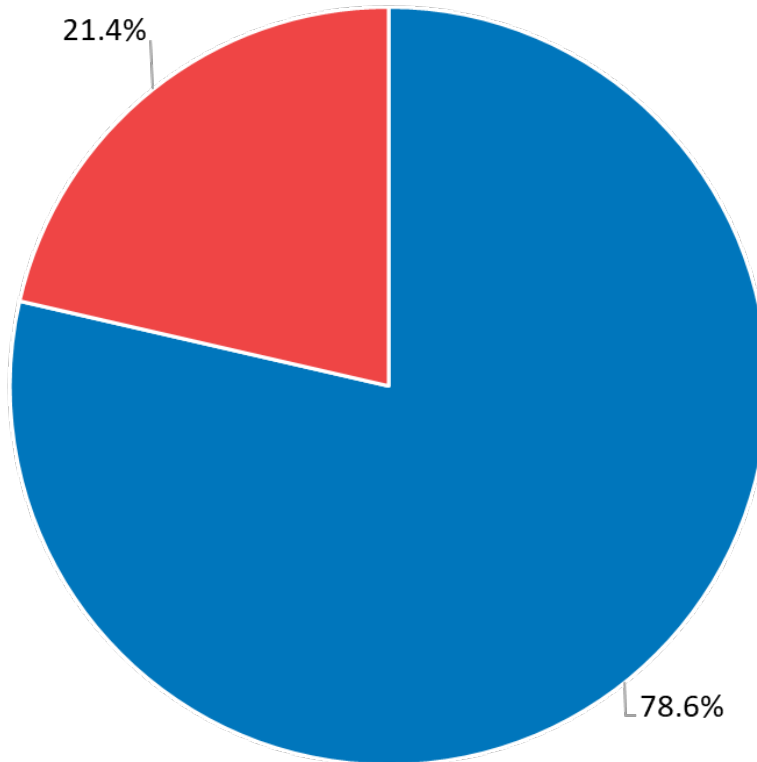
Aptean, ECI, ASC



## Decisiones de Implementación y Alojamiento

Los principales proveedores de ERP han estado aumentando su enfoque en soluciones en la nube, y las organizaciones de todas las industrias están tomando nota.

### Tipo de Software



■ Nube (alojada, servicios gestionados o SaaS)

■ Local (On-premise)

Nuestros datos muestran un aumento interanual en el porcentaje de organizaciones que seleccionan software en la nube. En el informe del año pasado, solo el 65% de las organizaciones seleccionaron software en la nube.

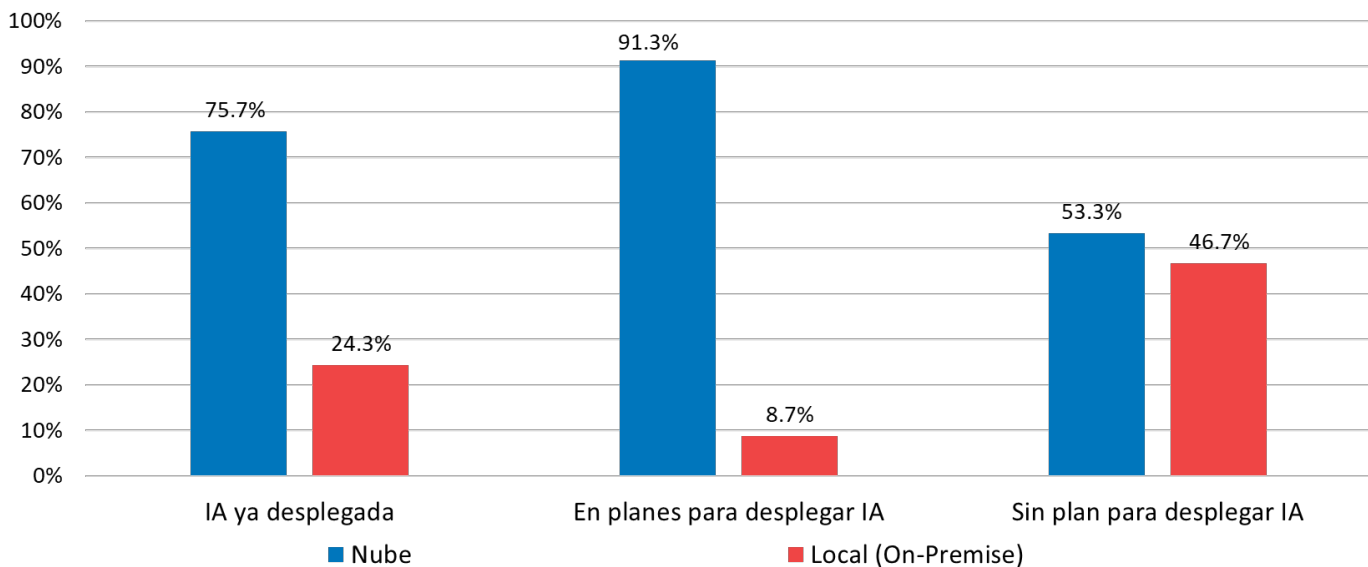
Con la creciente popularidad de la inteligencia artificial, el enfoque de las organizaciones se ha centrado en soluciones flexibles y adaptables que respalden la innovación rápida. La nube proporciona esta base de las siguientes maneras:

- **Escalabilidad y Flexibilidad:** El software basado en la nube se adapta fácilmente para satisfacer las necesidades fluctuantes de los sistemas de IA, que a menudo requieren una potencia informática significativa.

- **Integración de Datos:** La inteligencia artificial se beneficia de conjuntos de datos accesibles. El software en la nube centraliza el almacenamiento de datos al simplificar la integración.
- **Modernización e Innovación:** Las plataformas en la nube suelen ofrecer funcionalidades modernas como herramientas de IA/ML y análisis avanzado.

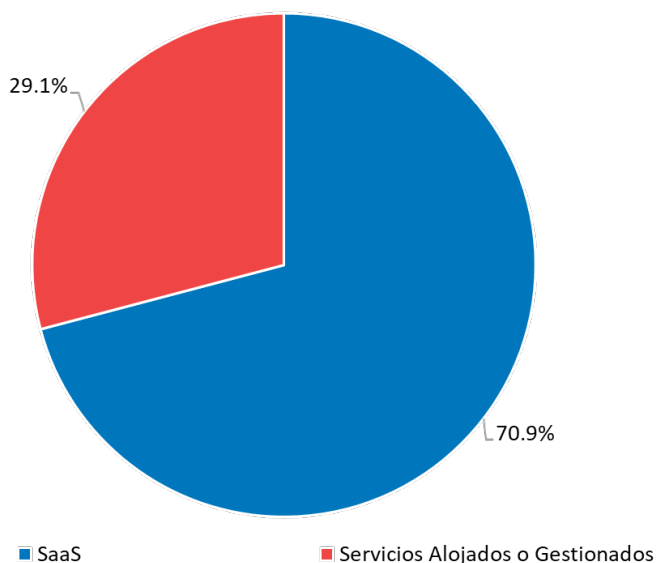
Las organizaciones sin planes de adoptar IA aún pueden beneficiarse de las ventajas de la nube. Sin embargo, los encuestados en nuestro informe eran menos propensos a seleccionar tecnología en la nube si no tenían planes de IA.

## Tipo de Software Basado en el Uso de IA



→ Las organizaciones tenían una fuerte preferencia por la implementación de SaaS, (Software como un Servicio).

## Método de Despliegue



Hubo un aumento interanual en el porcentaje de organizaciones que seleccionaron SaaS como modelo de implementación. En el informe del año pasado, solo el 52% de las organizaciones seleccionaron software SaaS.

Este aumento interanual podría deberse a varios factores:

- **Mayor enfoque en la rentabilidad:** En el clima económico actual, las organizaciones están navegando con presupuestos más ajustados. Esto está impulsando la adopción de soluciones, como el software SaaS, que ofrecen beneficios económicos claros y un tiempo más rápido para obtener valor.
- **Mayor necesidad de accesibilidad y diseño amigable para el usuario:** La experiencia del usuario se ha vuelto fundamental a medida que la fuerza laboral se vuelve cada vez más diversa y remota. Las soluciones que son fáciles de usar y accesibles desde cualquier lugar tienen una gran demanda.
- **Mayor enfoque en tecnologías emergentes:** Las tecnologías emergentes, como la IA y el IoT, están convirtiéndose en puntos focales para las empresas que buscan obtener una ventaja competitiva. Las plataformas SaaS, que aprovechan los vastos recursos computacionales y la escalabilidad de la tecnología en la nube, se han vuelto ideales para integrar estas tecnologías emergentes.

## Tipo de Proyecto

Nuestro estudio se centró en tres tipos diferentes de proyectos de tecnología de la información:

1. **Transformación digital del negocio** es un proyecto centrado en el negocio que típicamente implica la creación de nuevos modelos de negocio digitales.

2. **Mejora empresarial habilitada por tecnología** es un proyecto centrado en el negocio donde la organización detalla objetivos empresariales específicos y luego determina cómo se integra la tecnología en el panorama.

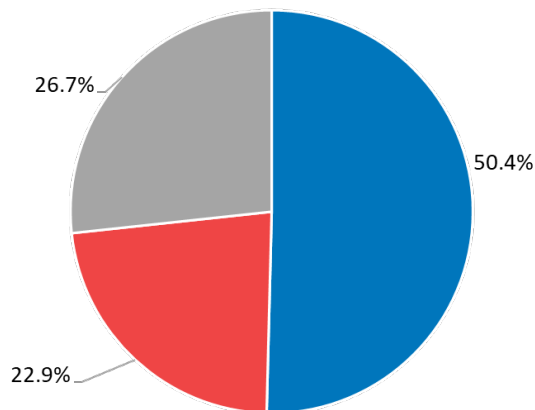
3. En una **implementación de ERP**, las organizaciones típicamente mejoran sus procesos para ajustarse a las preconfiguraciones de la industria de sus nuevas soluciones empresariales.

Entre estos tres tipos de proyectos, hubo una fuerte preferencia por las implementaciones de ERP. En el informe del año pasado, la distribución era más equitativa entre los tres.

La incertidumbre económica y las presiones competitivas están llevando a las organizaciones a priorizar mejoras prácticas e inmediatas.

Otra razón para la popularidad de las implementaciones de ERP podría ser la prevalencia global de brechas de habilidades y escasez de talento, especialmente en el ámbito de TI. Esto podría llevar a las organizaciones a proyectos bien definidos en lugar de transformaciones a gran escala.

Tipo de Proyecto



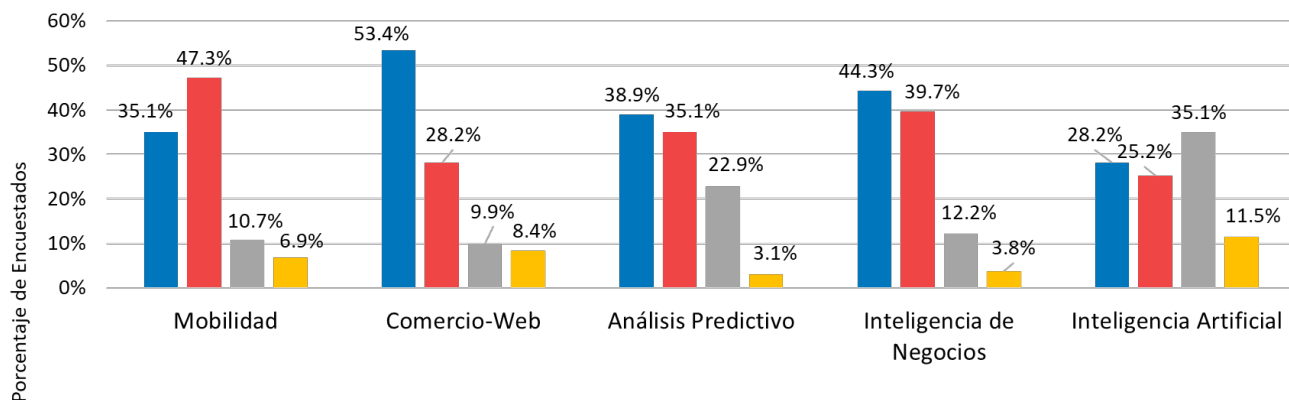
■ Implementación de ERP ■ Transformación Digital del Negocio ■ Mejora Empresarial Habilitada por la Tecnología

## → La inteligencia empresarial fue una iniciativa digital popular.

Preguntamos a los encuestados qué iniciativas habían implementado (o planeaban implementar) como parte de su proyecto.

Como se puede ver a continuación, las organizaciones eran más propensas a implementar inteligencia empresarial, con un 84% indicando que la implementaron significativa o moderadamente.

### Enfoque en Varias Iniciativas Digitales



■ Ya implementado de manera significativa  
■ Ya implementado moderadamente  
■ Planificado para ser implementado en los próximos 2 años  
■ Sin plan para implementar

La inteligencia empresarial fue la iniciativa principal en el informe del año pasado también.

Obtener información confiable de los datos ha sido una prioridad empresarial principal en los últimos años a medida que las tecnologías que impulsan estas ideas se vuelven más accesibles. Estas incluyen IA y análisis como servicio, sensores de bajo costo, soluciones de almacenamiento de datos en la nube y más.

Al integrar estas tecnologías, las organizaciones pueden utilizar la inteligencia empresarial para guiar decisiones basadas en datos y trabajar hacia KPI (Indicadores Claves de rendimiento) específicos.

## → La adopción de inteligencia artificial está aumentando.

Si bien la inteligencia artificial fue la iniciativa digital menos popular entre los encuestados, su adopción está aumentando. Año tras año, ha habido un aumento del 10,2% en los encuestados que dicen que implementaron IA.

El marco de tiempo de recopilación de datos del año pasado se remontaba a finales de 2021 y mediados de 2022, lo que precedió al lanzamiento y uso generalizado de ChatGPT. Desde su lanzamiento, el interés en la IA en general ha aumentado drásticamente entre las empresas.

## Enfoque del Proyecto

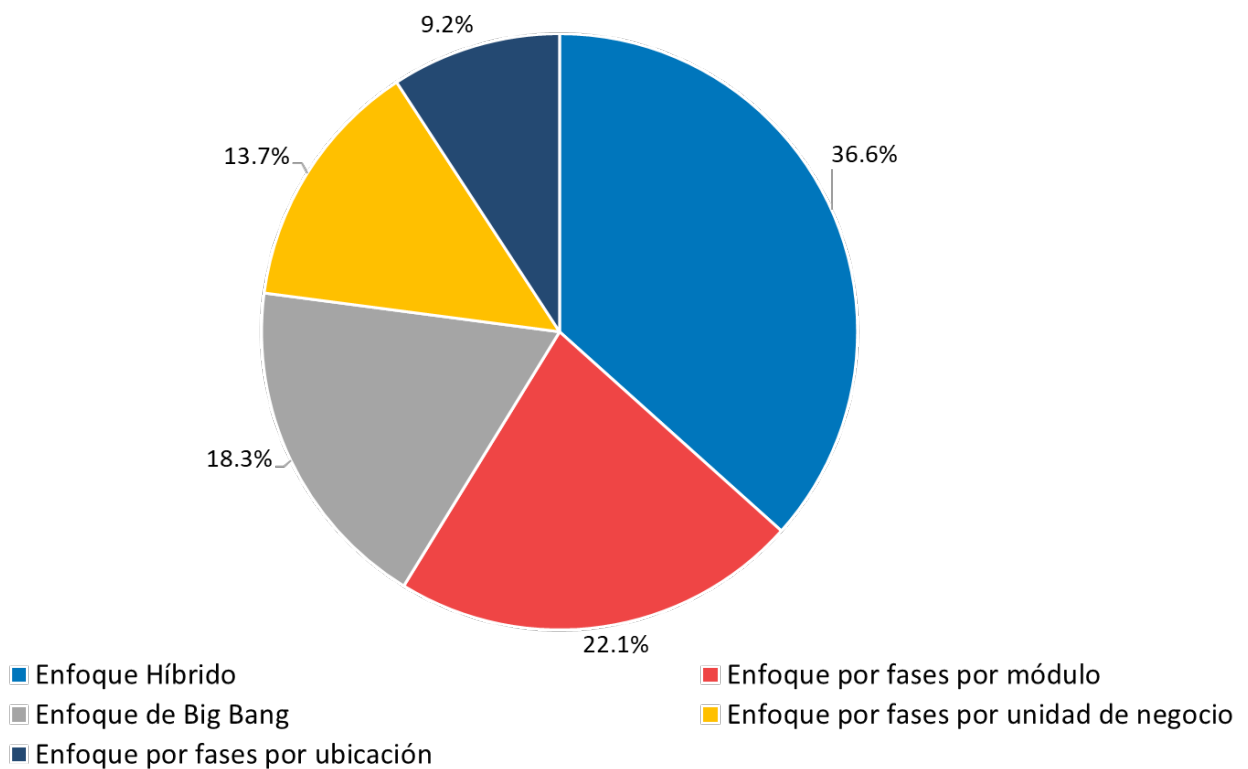
Antes de comenzar una transformación digital o implementación de ERP, las organizaciones deben trabajar con un consultor de software para ayudarles a tomar decisiones estratégicas sobre la selección de software, el enfoque de implementación y más.

### → El Riesgoso Big Bang

Menos de una cuarta parte de las organizaciones utilizaron un enfoque de implementación Big Bang.

En una implementación Big Bang, la organización pone en marcha todos los módulos y oficinas al mismo tiempo. Este es un enfoque común para implementaciones que involucran solo una o dos unidades de negocio. Es demasiado arriesgado para la mayoría de las organizaciones, especialmente para aquellas de tamaño mediano a grande como las de nuestro estudio.

## Enfoque de Implementación



## → ¡Hola, Híbrido!

Un enfoque híbrido fue el enfoque preferido entre los encuestados. Este enfoque combina varias estrategias de implementación en función de las necesidades únicas de una organización.

Un enfoque híbrido tiene sentido para organizaciones con ciertas unidades de negocio que pueden manejar un enfoque de big bang y otros departamentos que son demasiado grandes y complejos para este enfoque.

Estos departamentos podrían beneficiarse más de un enfoque gradual. En este caso, los empleados se trasladan al nuevo sistema gradualmente según el módulo, la ubicación o la unidad de negocio.

Desde una perspectiva técnica, ciertamente es menos arriesgado, pero también es menos arriesgado desde una perspectiva organizacional: los usuarios tienen más tiempo para aprender el nuevo sistema.

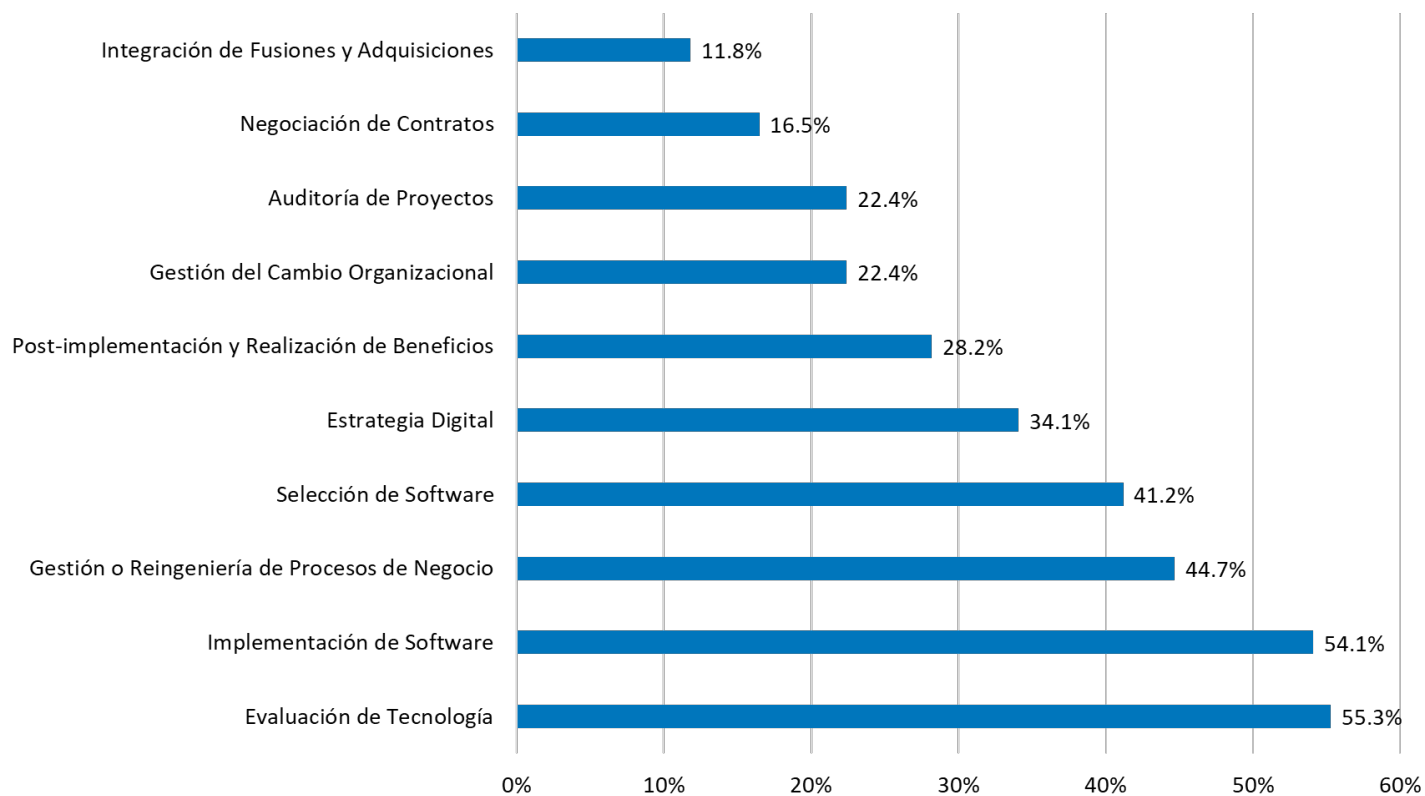
<b>Big Bang</b>	La organización pone en funcionamiento todos los módulos y oficinas al mismo tiempo.
<b>En Fases</b>	Los empleados se trasladan al nuevo sistema gradualmente según el módulo, la ubicación o la unidad de negocio.
<b>Híbrido</b>	Este enfoque combina varias estrategias de implementación basadas en las necesidades únicas de la organización.

## Orientación de Terceros

A menudo, la mejor manera de determinar el enfoque de implementación ideal y desarrollar un plan de proyecto integral es contratando a un tercero.

De aquellos que buscaron orientación de terceros, el tipo más común de orientación buscada fue la orientación en evaluación tecnológica.

## Orientación del Consultor



Esto es similar al informe del año pasado donde los dos tipos más comunes de orientación fueron la orientación en implementación y la orientación en evaluación tecnológica.

Los servicios de evaluación tecnológica de Panorama se centran en alinear los sistemas de TI de una organización y sus procesos comerciales. Esto significa comprender la infraestructura de TI de la organización, los procesos comerciales, los puntos problemáticos y los requisitos del estado futuro.



## → Implementando Inteligencia Artificial

De aquellos que implementaron o tenían planeado implementar IA, el tipo más común de orientación buscada no fue diferente: los servicios de Evaluación Tecnológica estaban en alta demanda.

La orientación en Evaluación Tecnológica es esencial para las implementaciones de IA porque la tecnología de IA debe integrarse sin problemas con los sistemas existentes.

La orientación en Gestión de Procesos de Negocio (BPM) también es esencial. Más de la mitad (54,3%) de los encuestados que implementaron o tenían planeado implementar IA buscaron orientación en BPM.

Integrar la IA de manera efectiva en los flujos de trabajo existentes requiere un análisis cuidadoso de los procesos comerciales. Las organizaciones deben optimizar los procesos para maximizar la efectividad de la IA y minimizar las interrupciones causadas por la automatización.

## → ¿A quién le importa la Auditoría de Proyectos?

Todas las organizaciones deberían preocuparse por la auditoría de proyectos. Sin embargo, pocas organizaciones la consideran una prioridad o incluso saben que es un servicio que existe.

Entre las organizaciones en general, independientemente de su interés en la IA, pocas buscaron orientación para la auditoría de proyectos.

Esto podría ser una señal de que los proyectos están avanzando sin problemas, pero lo más probable es que se deba a que las organizaciones no saben lo que no saben. En otras palabras, carecen de conciencia sobre posibles problemas en el proyecto.

Por ejemplo, es posible que nunca piensen en verificar si el plan de proyecto de su proveedor incluye todos los entregables esenciales.

Sin conocimiento de las brechas comunes dentro de los planes de proyecto, las organizaciones podrían no ver razón para auditar el plan.

Del mismo modo, sin entender qué constituye un plan de proyecto efectivo, las organizaciones no sabrían cómo auditar el plan incluso si quisieran hacerlo.

### **Principales Servicios Utilizados para Proyectos de IA**

1. Evaluación de Tecnología
2. Implementación de Software
3. Gestión de Procesos Empresariales



# DECISIONES SOBRE PERSONAS Y PROCESOS

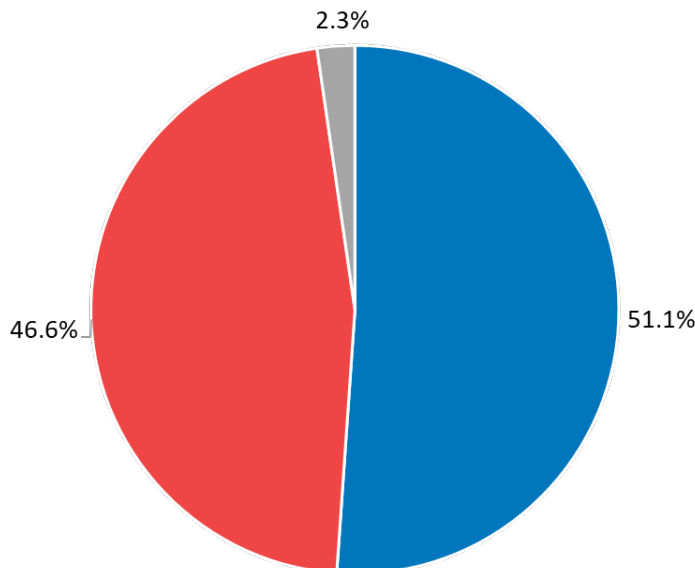


**Navegar por la amplia gama de opciones tecnológicas lleva mucho tiempo, dejando poco tiempo para considerar a las personas y los procesos. Sin embargo, cuando una organización no optimiza sus procesos y prepara a sus empleados, incluso la tecnología más sofisticada no logrará ofrecer beneficios.**

## Gestión de Procesos Empresariales

Casi la mitad de las organizaciones mejoraron la mayoría de sus procesos comerciales en lugar de procesos clave o sin procesos.

### Enfoque en Gestión de Procesos de Negocio



- Mejora de procesos empresariales clave
- Mejora de la mayoría de los procesos empresariales
- No mejoramos los procesos empresariales

El porcentaje de organizaciones que no mejoraron ningún proceso disminuyó en comparación con el informe del año pasado, donde solo el 8.7% de los encuestados no mejoraron ningún proceso.

En nuestra experiencia, las organizaciones están adoptando cada vez más una cultura de mejora continua, reconociendo la necesidad de optimizar constantemente sus procesos para mantenerse competitivas. Esta mentalidad las motiva a abordar mejoras en múltiples procesos, en lugar de centrarse únicamente en algunos procesos.

También es importante señalar que factores externos, como los cambios en el mercado, las demandas de los clientes y los requisitos regulatorios, a menudo requieren mejoras en los procesos en múltiples áreas.

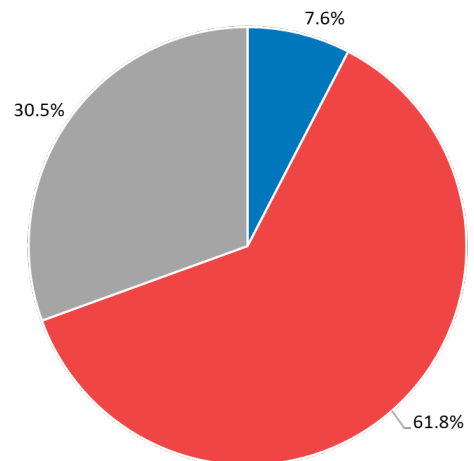
## Gestión del Cambio Organizacional

Cada vez que una organización experimenta un cambio importante, algunos empleados estarán ansiosos por adoptar el cambio, mientras que otros se mostrarán reacios a abandonar lo familiar.

¿Cómo puede una empresa lograr que todos estén en la misma página? La respuesta es la gestión del cambio organizacional. Este es el enfoque recomendado para preparar a los empleados y otras partes interesadas para los nuevos procesos y tecnología.

Menos de la mitad de las organizaciones en nuestro estudio tuvieron un enfoque intenso en la gestión del cambio.

### Enfoque en Gestión del Cambio Organizacional



- Muy poco o ningún enfoque en la gestión del cambio
- Enfoque moderado en la gestión del cambio
- Enfoque intenso en la gestión del cambio

Entre las organizaciones con menos de 3,000 empleados, el 8.5% dijo que su proyecto tenía poco o ningún enfoque en la gestión del cambio. Esto es ligeramente mayor que el 4% de las organizaciones con más de 3,000 empleados que tenían poco o ningún enfoque en la gestión del cambio.

En otras palabras, las organizaciones más pequeñas tenían más probabilidades de minimizar la gestión del cambio. Esto podría deberse a que pensaban que la resistencia al cambio podría abordarse de manera ad-hoc debido al tamaño pequeño de su base de usuarios finales.

En nuestra experiencia, esto rara vez tiene éxito.

# RESULTADOS DEL PROYECTO

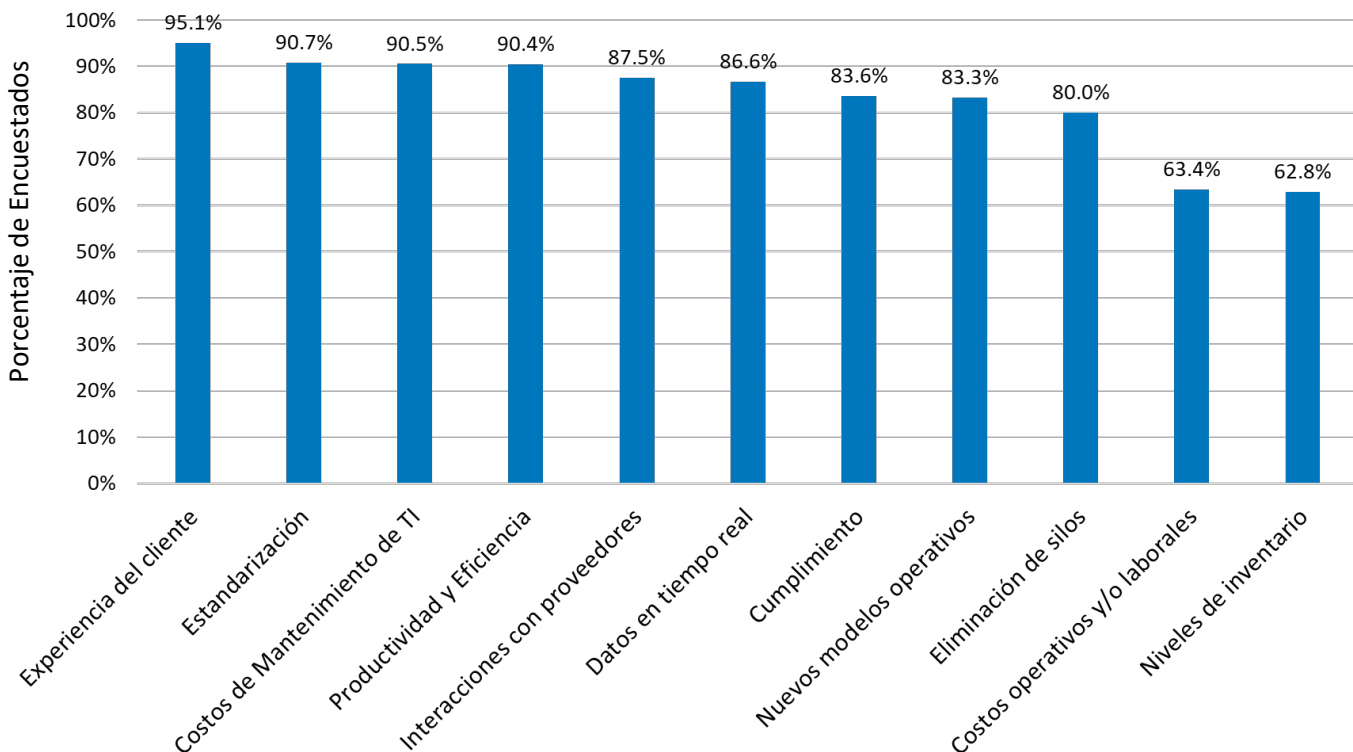


## Realización de Beneficios

Las organizaciones deben cuantificar cómo esperan que la nueva tecnología mejore su negocio. Esto les proporciona métricas de rendimiento para seguir durante todo el proyecto y asegurarse de que se mantenga en el buen camino.

Cada categoría de beneficios en nuestra encuesta era alcanzable para mucho más de la mitad de los encuestados que anticipaban tales beneficios. Esto era cierto tanto para los beneficios relacionados con el cumplimiento como para los beneficios relacionados con los costos operativos y laborales.

### Organizaciones que Lograron los Beneficios Esperados



#### → Optimización de la Experiencia del Cliente

De los encuestados que han tenido al menos una fase en vivo durante al menos un año, los beneficios esperados que más comúnmente se realizaron en la medida esperada fueron aquellos relacionados con la experiencia del cliente.

En el informe del año pasado, solo el 70.1% de las organizaciones lograron este tipo de beneficios.

Una posible razón para el aumento en las organizaciones que realizan beneficios relacionados con la experiencia del cliente es el aumento en la adopción de la nube.

Algunas ventajas de la nube sobre el software en las instalaciones cuando se trata de la experiencia del cliente incluyen:

- **Agilidad e Innovación:** La flexibilidad y escalabilidad de la nube permiten a las organizaciones adaptarse rápidamente a las cambiantes necesidades de los clientes y las tendencias del mercado. Los sistemas basados en la nube permiten una rápida adaptación a los comentarios de los clientes y un desarrollo más rápido de iniciativas centradas en el cliente.
- **Integraciones Suaves:** La nube facilita integraciones suaves con plataformas orientadas al cliente, como CRM y herramientas de comercio electrónico. Esto le brinda a las organizaciones una vista integral de cada cliente, abarcando cada interacción en varios puntos de contacto. Como resultado, la organización puede personalizar las interacciones y resolver problemas más rápidamente.

### → **Dificultades para Optimizar los Niveles de Inventario**

Los beneficios esperados que menos comúnmente se realizaron en la medida esperada fueron aquellos relacionados con los niveles de inventario. Esto es contrario al informe del año pasado, donde este fue el tipo de beneficio más comúnmente realizado.

Las posibles razones para la disminución en la realización de estos beneficios incluyen:

**Disrupciones en las Cadenas de Suministro Globales:** El mundo experimentó importantes interrupciones en las cadenas de suministro globales debido a los efectos persistentes de la pandemia de COVID-19, tensiones geopolíticas y desafíos logísticos. Estas interrupciones impactaron la disponibilidad de materias primas, componentes y productos terminados, lo que resultó en tiempos de entrega más largos y dificultades para mantener niveles óptimos de inventario.

Las organizaciones que anteriormente tuvieron éxito en la optimización de su inventario encontraron que sus modelos predictivos y estrategias eran menos efectivos a medida que las variables de la cadena de suministro se volvían cada vez más impredecibles.

- **Cambios Rápidos en la Demanda del Consumidor:** Factores económicos, como la inflación, significaron que las empresas tuvieran que adaptarse a nuevos hábitos de gasto del consumidor y a fluctuaciones extremas en la demanda en ciertos sectores. Estos cambios rápidos plantearon desafíos para las organizaciones en cuanto a la previsión de la demanda y la gestión de inventarios.

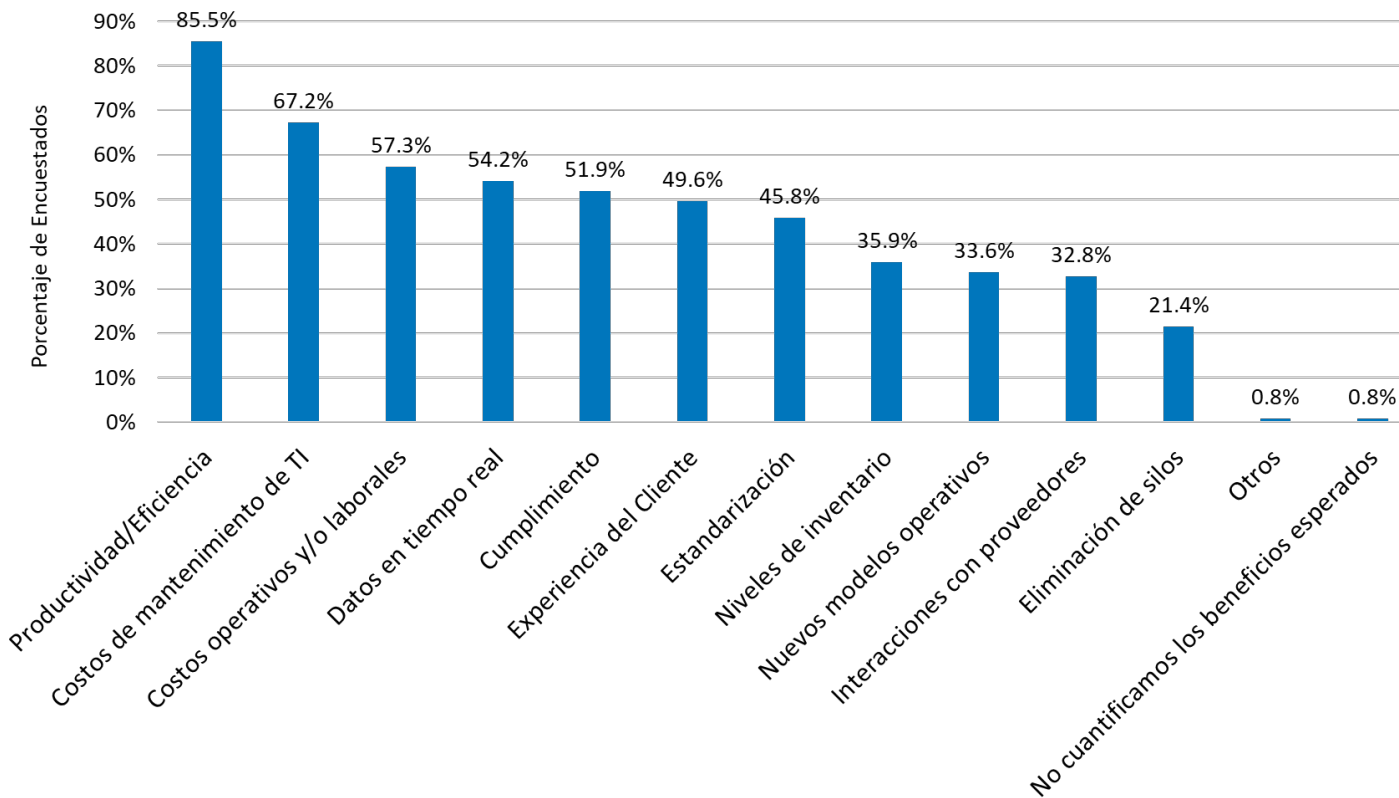
Incluso los sistemas empresariales más avanzados pueden no haber sido capaces de mantener el ritmo con la velocidad y volatilidad de estos cambios.



## → ¿Qué Esperan las Organizaciones de su Software Empresarial?

El primer paso para realizar beneficios es cuantificarlos antes de la implementación. Como se ve en el gráfico a continuación, los beneficios más comunes que las organizaciones cuantificaron fueron aquellos relacionados con la productividad/eficiencia.

### Organizaciones que Cuantificaron los Beneficios Esperados



El 14.5% de los encuestados que no esperaban que su proyecto condujera a beneficios de productividad y eficiencia pueden sonar como anomalías, pero parece haber lógica detrás de estos hallazgos.

Varios de estos encuestados no cuantificaron ningún beneficio en absoluto, y el resto seleccionó principalmente "costos de mantenimiento de TI" como el principal beneficio que esperaban.

Es cierto que muchas organizaciones ven la tecnología como algo en segundo plano en lugar de un impulsor activo de los objetivos comerciales.

Para algunas empresas, la motivación principal para su implementación de software es mantener la estabilidad operativa y reducir los gastos generales. Estas organizaciones priorizan las inversiones en tecnología que pueden optimizar las operaciones de TI y reducir costos, considerando estos resultados como un retorno suficiente de la inversión.

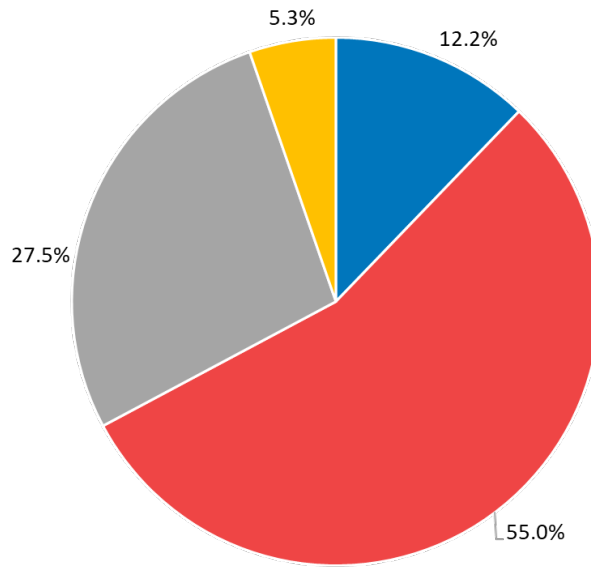


## Costo del Proyecto

El costo de un proyecto de software empresarial puede ser difícil de estimar. Hay muchas actividades que las organizaciones pasan por alto, lo que puede provocar costos inesperados y excesos en el presupuesto.

Más de la mitad de las organizaciones en nuestro estudio se mantuvieron dentro de su presupuesto esperado. El costo medio del proyecto fue de \$450,000.

### Adherencia al Presupuesto



- El proyecto se completó con costos inferiores a los anticipados
- El proyecto se completó dentro del presupuesto.
- El proyecto se completó con un costo ligeramente mayor al anticipado.
- El proyecto se completó con un costo significativamente mayor al anticipado.

De aquellos que superaron significativamente el presupuesto, solo el 33.3% dijo que utilizaron servicios de evaluación tecnológica.

Hay muchas formas en que una evaluación tecnológica realizada por un consultor de ERP puede ayudar a una organización a mantenerse dentro del presupuesto:

Al mapear las herramientas de software existentes y sus interacciones, las organizaciones pueden obtener información sobre los requisitos de integración para los sistemas nuevos y existentes.

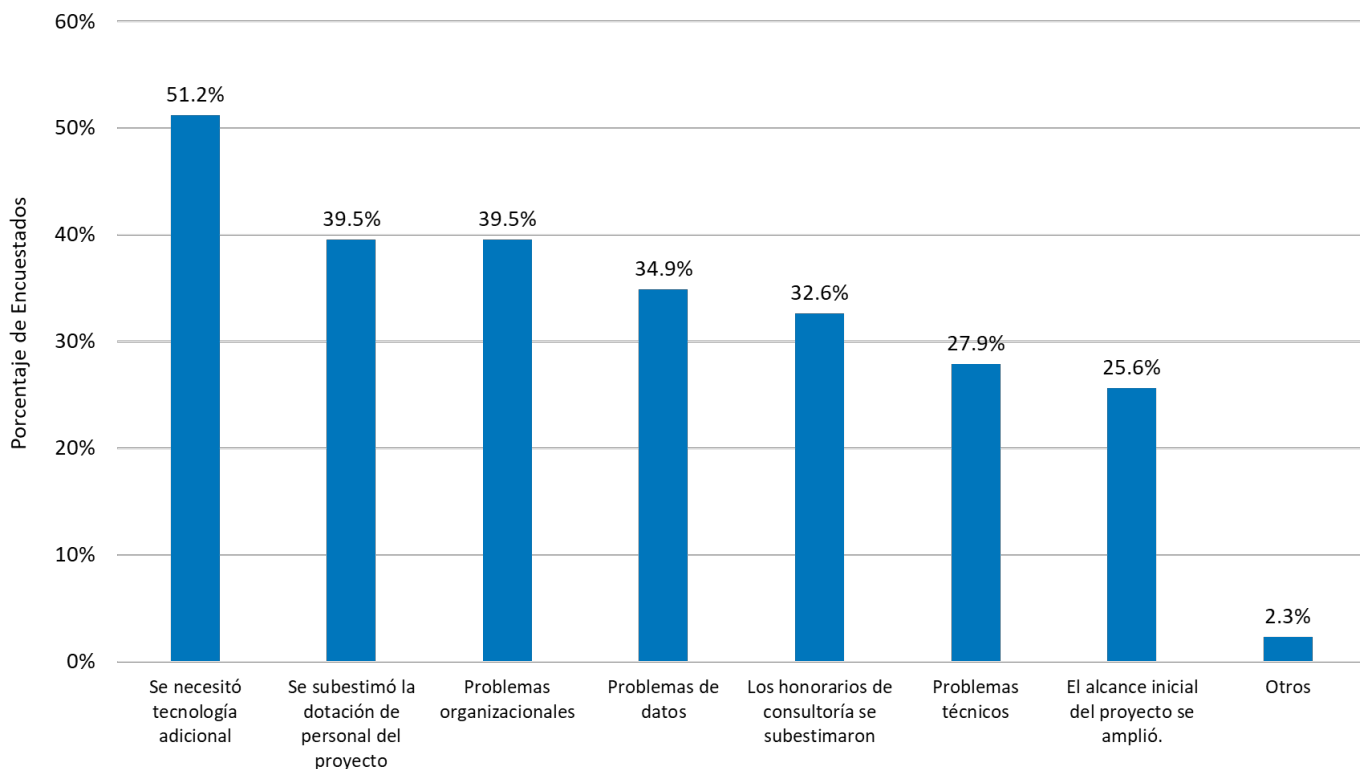
Una evaluación tecnológica arroja luz sobre qué sistemas existentes deben permanecer y cuáles deben ser reemplazados.

Comprender la arquitectura de datos y los problemas de calidad permite a las organizaciones desarrollar preventivamente una estrategia de información y una estrategia de migración de datos.

## → Necesidades Tecnológicas Adicionales Contribuyeron a Excesos en el Presupuesto

De aquellos que superaron el presupuesto, la razón más común fue la necesidad inesperada de tecnología adicional.

### Razones de Sobrecostos en el Presupuesto



El porcentaje de encuestados que seleccionaron esta razón aumentó desde el informe del año pasado, donde solo el 32.8% dijo que era una razón contribuyente.

Podría haber una conexión entre esta tendencia y la mayor popularidad de la tecnología en la nube. Algunas razones por las cuales las organizaciones que seleccionan software en la nube podrían tener más probabilidades de encontrar compras de tecnología no planificadas incluyen:

**Complejidad de la Nube:** Las implementaciones de software en la nube a menudo implican integración con tecnologías y servicios adicionales como almacenamiento de datos, herramientas de inteligencia empresarial y soluciones de seguridad.

**Subestimación de las Necesidades de Implementación:** La migración a la nube puede involucrar desafíos inesperados de migración de datos y necesidades de mantenimiento continuo. Estas complejidades imprevistas pueden requerir la compra de herramientas o servicios adicionales.

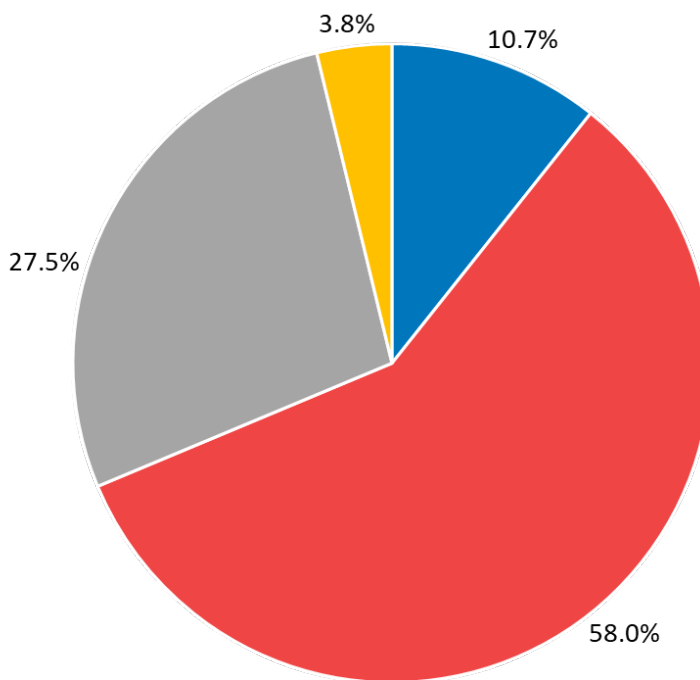
**Avances Tecnológicos:** La rápida evolución en las tecnologías y servicios en la nube podría significar que la planificación inicial del proyecto no anticipa las últimas herramientas o funcionalidades que surgen durante la implementación.

## Duración del Proyecto

Un cronograma de proyecto depende de muchos factores, como la cantidad de módulos implementados y el grado de personalización del software.

Más de la mitad de las organizaciones en nuestro estudio completaron su proyecto dentro del plazo esperado. El tiempo medio del proyecto fue de 15.5 meses.

### Cumplimiento del Cronograma



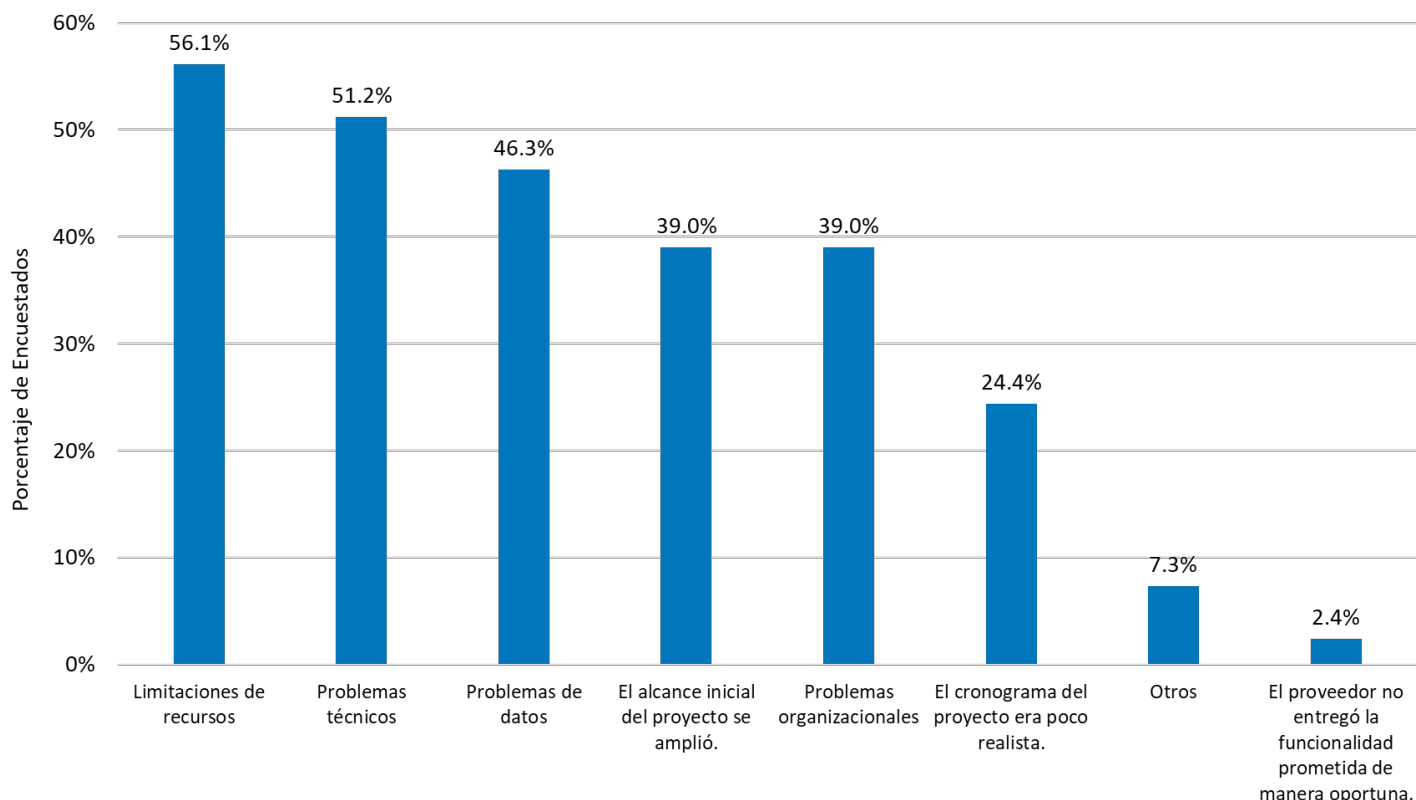
- El proyecto se completó antes de lo anticipado.
- El proyecto se completó a tiempo.
- El proyecto se completó ligeramente más tarde de lo anticipado.
- El proyecto se completó significativamente más tarde de lo anticipado.

Esto podría indicar que las organizaciones tenían expectativas realistas sobre el impacto que ciertos factores tendrían en su cronograma. En otras palabras, comprendieron los atributos de su proyecto y los atributos de su organización, lo que les ayudó a estimar un cronograma de proyecto realista.

→ Las limitaciones de recursos llevaron a excesos en el cronograma.

De aquellos que se retrasaron en el cronograma, la razón más común fue la limitación de recursos. Estos pueden incluir problemas relacionados con el personal y/o el presupuesto.

### Razones para retrasos en el cronograma



En el informe del año pasado, solo el 37.7% de las organizaciones informaron limitaciones de recursos. Algunas posibles razones para el aumento en la presentación de informes en esta área incluyen:

**Escasez de Talento y Brecha de Habilidades:** La industria de la tecnología de la información, particularmente en áreas como la inteligencia artificial y la analítica, enfrenta una escasez global de talento. Encontrar personal calificado para estos roles especializados puede ser un desafío, especialmente para organizaciones más pequeñas o aquellas que compiten con jugadores más grandes.

**Mayor Dependencia de Soluciones de IA:** La integración de soluciones de inteligencia artificial requiere experiencia adicional. Esta demanda inesperada de profesionales calificados puede llevar a limitaciones de recursos, especialmente si las organizaciones no tuvieron en cuenta estas necesidades en su presupuesto inicial.

# CONCLUSIÓN

Los hallazgos en el informe de este año muestran un giro hacia una toma de decisiones más ágil, basada en datos y centrada en el cliente.

La computación en la nube ya no es solo una elección de infraestructura de TI, sino una decisión estratégica para el negocio. Permite a las organizaciones implementar soluciones sofisticadas de IA y BI y aprovechar el poder de la analítica predictiva y prescriptiva.

Sin embargo, a medida que las organizaciones navegan por el camino de la transformación digital, deben ser conscientes de los riesgos asociados con la implementación de nuevas tecnologías.

Una de las principales preocupaciones es la seguridad y privacidad de los datos. Otra preocupación es la complejidad de integrar nuevas tecnologías con sistemas heredados.

Hay muchos otros riesgos a considerar, incluida la resistencia de los usuarios, problemas de gestión de proyectos y más.

Independientemente de los desafíos que enfrentes, puedes mitigar el riesgo estableciendo objetivos comerciales claros y asegurándote de tener los datos necesarios para impulsar esos objetivos.

Panorama Consulting trabaja con organizaciones todos los días que buscan datos más confiables. Los ayudamos a desarrollar una estrategia de información, comprender su estado actual, establecer KPI y realizar compras tecnológicas inteligentes.

Contáctanos para aprender cómo nuestro equipo de consultoría de ERP puede ayudarte a aprovechar todo el potencial de tus datos.

Haz clic en el botón a continuación para programar tu **consulta gratuita** con un experto en sistemas ERP hoy mismo.

**CONSULTA GRATUITA**

# Acerca de Panorama Consulting Group

Panorama Consulting Group es una firma de consultoría independiente y especializada en transformación empresarial e implementaciones de sistemas ERP para organizaciones del sector privado y público de tamaño mediano a grande en todo el mundo. Cien por ciento agnóstica en tecnología e independiente de afiliaciones con proveedores, Panorama ofrece un enfoque estratégico de alineación gradual de arriba hacia abajo y un enfoque táctico de abajo hacia arriba, permitiendo que cada cliente logre sus objetivos únicos de transformación empresarial transformando a su gente, procesos, tecnología y datos.

## Servicios de Panorama

(Haz click para conocer mas )

- ▶ [Selección de ERP](#)
- ▶ [Implementación de ERP](#)
- ▶ [Negociación de Contratos de ERP](#)
- ▶ [Universidad de ERP](#)
- ▶ [Estrategia Digital](#)
- ▶ [Evaluación de Tecnología](#)
- ▶ [Gestión del Cambio](#)
- ▶ [Gestión del Capital Humano](#)
- ▶ [Gestión de Procesos de Negocio](#)
- ▶ [Integración de Fusiones y Adquisiciones \(M&A\)](#)
- ▶ [Auditoría y Recuperación de Proyectos](#)
- ▶ [Perito Experto en Software](#)

Haz clic en el botón a continuación para programar tu **consulta gratuita** con un experto en sistemas ERP hoy mismo.

**CONSULTA GRATUITA**

(En caso de estar viendo esto en Adobe Acrobat, por favor sigue estas instrucciones para habilitar los enlaces externos: <https://helpx.adobe.com/acrobat/using/allow-or-block-links-internet.html>)