

P A N O R A M A

CONSULTING GROUP

El Informe ERP 2025



Introducción

Cada año, nuestro Informe ERP analiza las últimas tendencias, desafíos y resultados asociados con los proyectos de software empresarial.

El informe de este año destaca cómo las empresas están evolucionando sus estrategias tecnológicas al priorizar soluciones basadas en la nube y tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial (IA).

Al mismo tiempo, las organizaciones enfrentan desafíos continuos en el ámbito de la gestión de datos y el tratamiento de los silos organizacionales.

Ya sea que estés iniciando una implementación de ERP o una transformación digital, el Informe ERP 2025 ofrece lecciones valiosas para permitir una toma de decisiones basada en datos.

Tabla de Contenidos

01. Resumen de los encuestados	04
<hr/>	
02. Decisiones de selección e implementación de software	
▶ Comprensión del panorama de proveedores de software empresarial	08
▶ Decisiones de implementación y alojamiento	09
▶ Tipo de proyecto	11
▶ Enfoque del proyecto	14
▶ Asesoría de terceros	15
<hr/>	
03. Decisiones sobre personas y procesos	
▶ Gestión de Procesos de Negocio	18
▶ Gestión del Cambio Organizacional	19
<hr/>	
04. Resultados del proyecto	
▶ Beneficios empresariales	21
▶ Costo del proyecto	23
▶ Duración del proyecto	25
<hr/>	
05. Conclusión	27
06. Acerca de Panorama Consulting Group	28

Resumen de los Encuestados

Ene 2024 – Ene 2025

Periodo de recopilación de datos

150.5

Número promedio de licencias de software adquiridas

172

Número de encuestados

55.2%

Porcentaje de Organizaciones Multinacionales

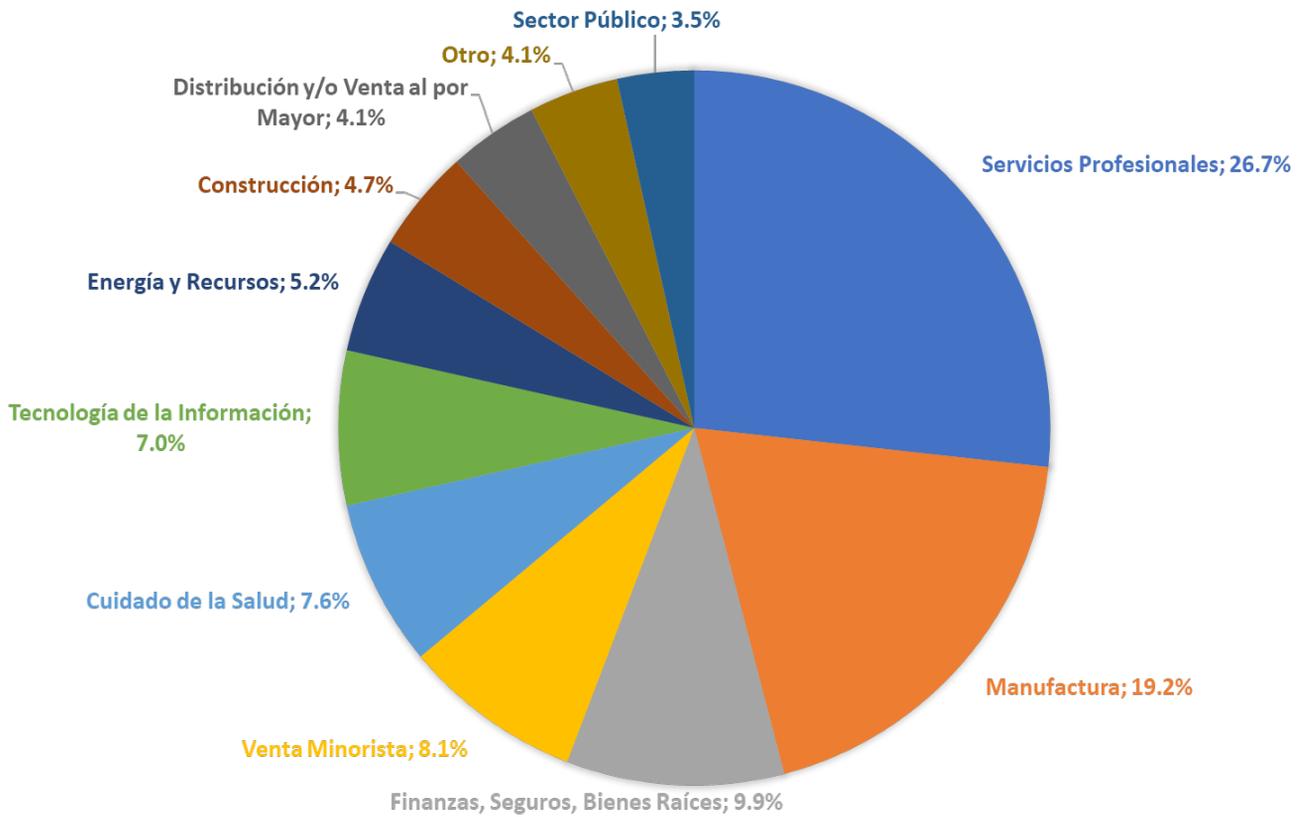
\$400.5 millones

Promedio de Ingresos Anuales

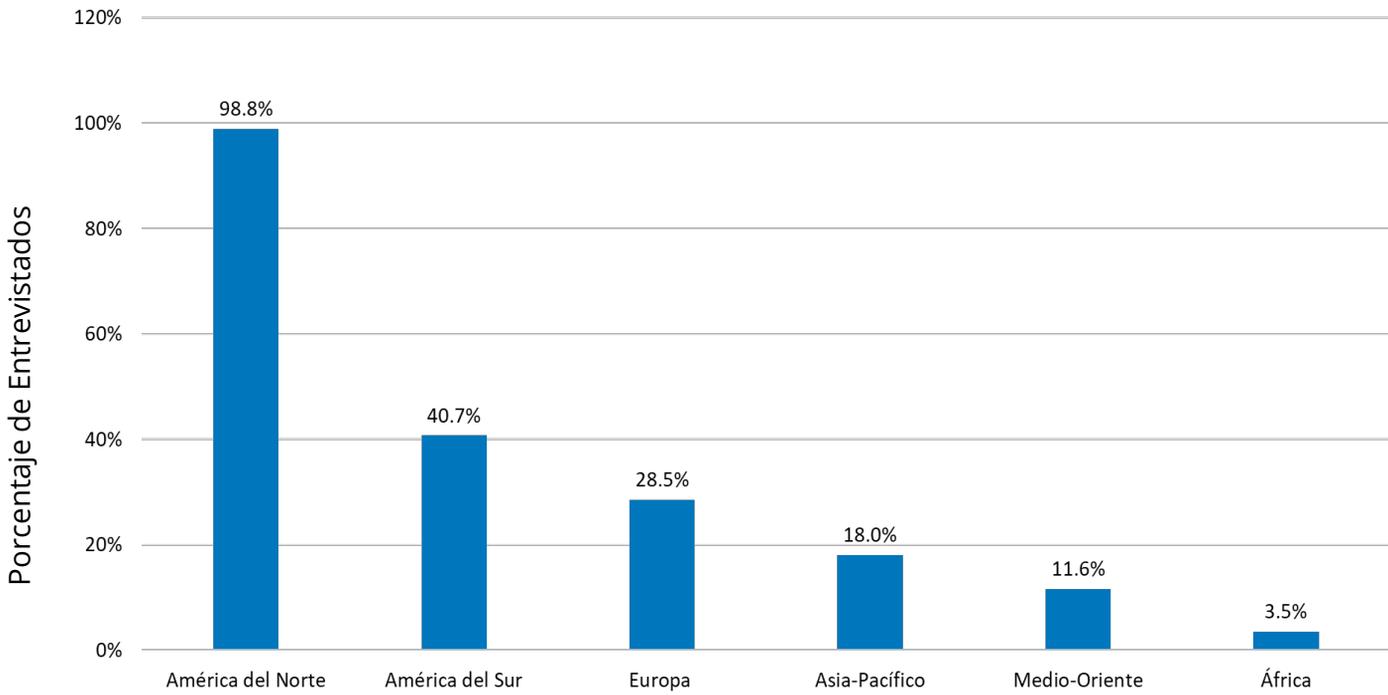
750.5

Promedio de Número de Empleados

DESGLOSE POR INDUSTRIA



Geografías donde las empresas tienen al menos una ubicación





SELECCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE

Comprensión del Panorama de Proveedores de Software Empresarial

Panorama Consulting categoriza los sistemas ERP en niveles basados en factores como el tamaño de la organización objetivo, los ingresos del proveedor, el número objetivo de usuarios y otros factores, como la complejidad funcional:

Nivel I

Estos sistemas están diseñados para empresas con más de \$750 millones en ingresos anuales. La mayoría de las empresas de este tamaño son complejas, ya sea por procesos operativos complejos o por la complejidad en su estructura de entidades y necesidades de consolidación. Las aplicaciones de Nivel I abordan múltiples industrias y escalabilidad.

EJEMPLOS

SAP S/4HANA, Oracle Fusion Cloud ERP, Infor CloudSuite

Nivel II Superior

Estos sistemas típicamente sirven a organizaciones pequeñas y medianas con ingresos anuales de \$250 millones a \$750 millones. Las organizaciones de este tamaño pueden abarcar múltiples industrias y múltiples unidades de negocio.

EJEMPLOS

Microsoft Dynamics 365 Finance, IFS Cloud, Sage X3, Epicor Kinetic, DELMIAworks, Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management

Nivel II Inferior

Estos sistemas típicamente sirven a organizaciones pequeñas y medianas con ingresos anuales de \$10 millones a \$250 millones. Estas organizaciones usualmente representan solo una industria y tienen una sola entidad que gestionar.

EJEMPLOS

NetSuite ERP, SYSPRO, Acumatica, Rootstock

Nivel III

Hay cientos de proveedores de software en este nivel que atienden principalmente a organizaciones más pequeñas. Sin embargo, también existen soluciones puntuales muy robustas con funcionalidades de nicho que a menudo se utilizan para complementar un sistema ERP más grande.

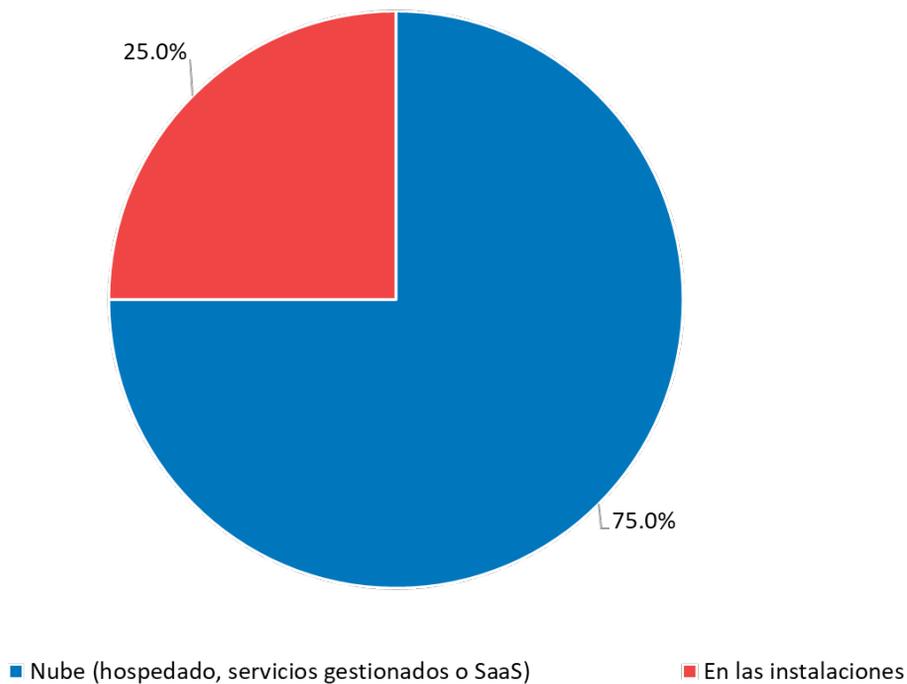
EJEMPLOS

Aptean, ECI, ASC

Decisiones de Implementación y Alojamiento

La adopción de la nube se mantiene alta, reflejando el giro continuo de las arquitecturas tradicionales de TI hacia modelos cloud-first.

Tipo de Software



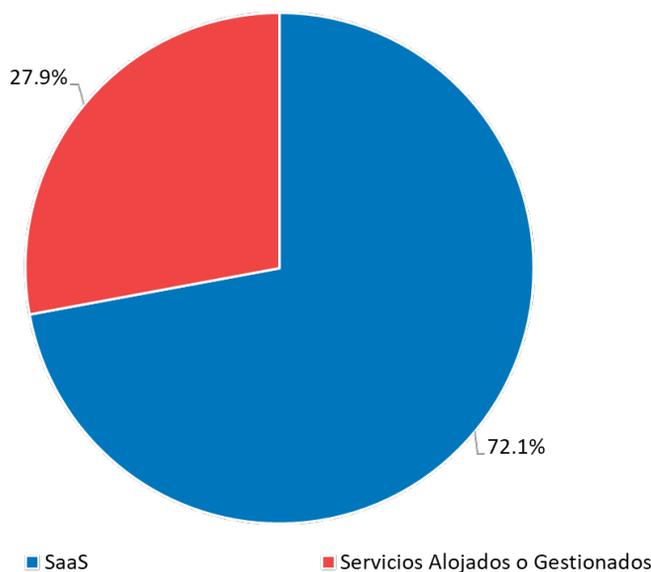
En un entorno empresarial en rápido cambio, las organizaciones están priorizando soluciones que permitan ajustes rápidos a las demandas del mercado, la evolución de las expectativas de los clientes y las interrupciones en la cadena de suministro.

Las organizaciones también están respondiendo a la presión de mantenerse tecnológicamente actualizadas. Los entornos en la nube a menudo facilitan la adopción de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial, el aprendizaje automático y la analítica avanzada.

→ Las organizaciones tenían una Fuerte Preferencia por la Implementación SaaS

La fuerte preferencia por SaaS dentro de las implementaciones en la nube indica una demanda continua de escalabilidad rápida, mantenimiento simplificado y menores costos iniciales.

Modelo de Implementación



Las soluciones SaaS permiten a las organizaciones alejarse de los modelos de CapEx elevados, permitiendo una gestión financiera más ágil —especialmente crítica para las empresas de mercado medio con presupuestos de TI limitados.

Además, la ventaja de SaaS de una implementación más rápida se alinea con la reducción drástica en el plazo del proyecto (9 meses frente a 15.5 meses en el informe del año pasado), lo que posiblemente indique que las organizaciones están logrando la realización de valor más rápido que antes.

Adicionalmente, la preferencia por SaaS puede reflejar un cambio cultural más profundo: las empresas valoran cada vez más las herramientas que se alinean con una fuerza laboral distribuida y entornos operativos dinámicos. Esta evolución sugiere que el futuro del ERP no se trata solo de la computación en la nube; se trata de aprovechar los ecosistemas SaaS para impulsar la innovación continua.

Tipo de Proyecto

Nuestro estudio se centró en tres tipos diferentes de proyectos de TI:

1. La transformación digital de negocios es un proyecto enfocado en el negocio que típicamente implica la creación de nuevos modelos de negocio digitales.

2. La mejora empresarial habilitada por la tecnología es un proyecto enfocado en el negocio donde la organización detalla objetivos empresariales específicos y luego determina cómo encaja la tecnología en el panorama.

3. En una **implementación de ERP**, las organizaciones típicamente mejoran sus procesos para adaptarse a las preconfiguraciones de la industria de sus nuevas soluciones empresariales.

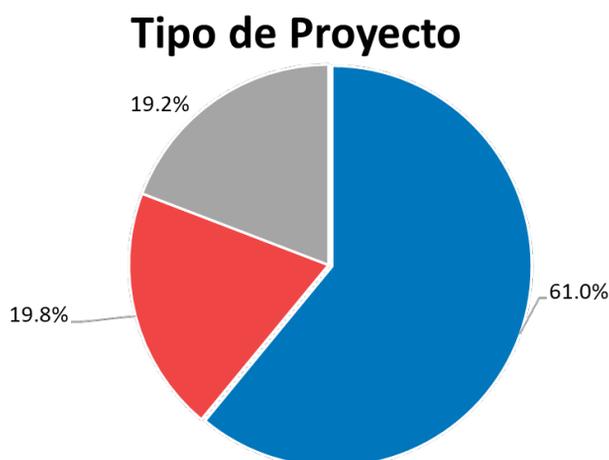
Entre estos tres tipos de proyectos, hubo una fuerte preferencia por las implementaciones de ERP.

Con el 50.4% de las organizaciones optando por implementaciones de ERP en el informe del año pasado, y el 61% persiguiendo implementaciones de ERP más recientemente, parece que las compañías están enfocándose cada vez más en estabilizar los procesos empresariales centrales en lugar de perseguir ambiciones transformadoras.

Esta tendencia podría reflejar la incertidumbre económica, donde las inversiones pragmáticas en soluciones comprobadas tienen prioridad sobre proyectos más arriesgados y orientados al futuro.

Un factor más profundo podría ser la escasez de talento, especialmente de profesionales capacitados en la gestión de transformaciones empresariales de extremo a extremo.

Aunque un enfoque más definido podría sentirse más seguro desde la perspectiva de los recursos, dicho enfoque basado en plantillas puede no ofrecer las ventajas competitivas que brinda una transformación más ambiciosa.



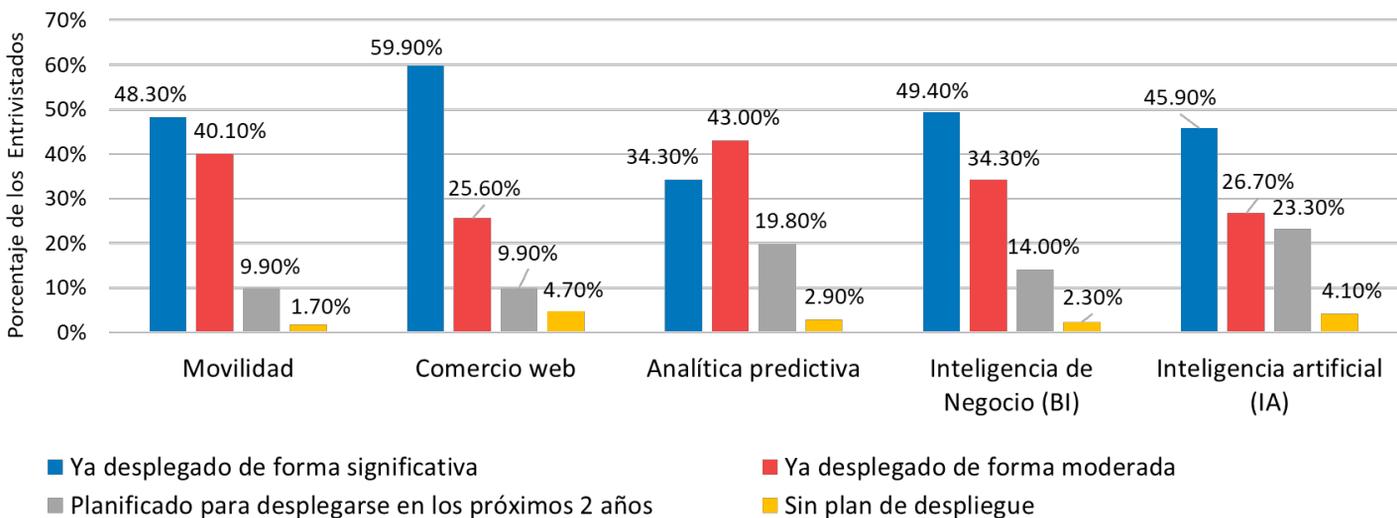
■ Implementación de ERP ■ Transformación Digital del Negocio ■ Mejora Empresarial Habilitada por la Tecnología

→ El Comercio Web fue una Iniciativa Digital Popular

Preguntamos a los encuestados qué iniciativas habían implementado, o estaban planeando implementar, como parte de su proyecto.

Como se muestra a continuación, las organizaciones tenían más probabilidades de implementar comercio web, con un 59.9% indicando que lo implementaron de manera significativa.

Enfoque en Varias Iniciativas Digitales



La prominencia del comercio web entre las iniciativas digitales destaca la importancia perdurable de las estrategias centradas en el cliente. Con Amazon estableciendo el estándar para la hiperpersonalización y el crecimiento omnicanal, más organizaciones están reconociendo que los sistemas ERP tradicionales no son suficientes para habilitar esa misma experiencia del cliente.

En su lugar, las organizaciones están implementando sistemas ERP modernos y asegurando una integración fluida con CRM, plataformas de comercio electrónico y herramientas de marketing digital.

→ La Adopción de la Inteligencia Artificial Superó a la Analítica Predictiva

En comparación con el informe del año pasado, ha habido un aumento en las organizaciones que implementan IA de manera significativa o moderada (del 53.4% al 72.6%). Esto refleja una madurez creciente tanto en la tecnología misma como en la disposición de las organizaciones para adoptarla.

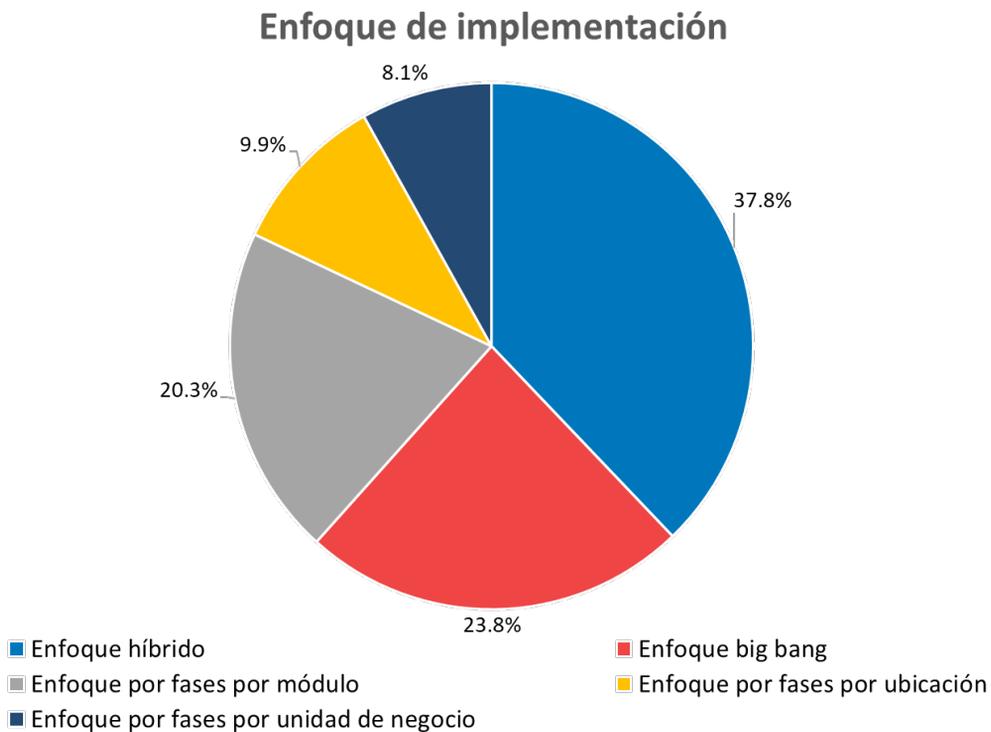
Sin embargo, la adopción relativamente lenta de la analítica predictiva (quedando rezagada en implementación significativa por más del 10%) ilustra la trayectoria típica de adopción de IA. La adopción a menudo comienza con la automatización y los chatbots (barreras de entrada más bajas) y, con el tiempo, algunas organizaciones desarrollan la madurez de datos y las capacidades de integración requeridas para la analítica predictiva.

Muchas organizaciones todavía están lidiando con el trabajo fundamental de centralizar los datos, construir confianza en las percepciones de la IA y desarrollar las competencias culturales y técnicas necesarias para tomar decisiones basadas en datos.

Enfoque del Proyecto

Menos de una cuarta parte de las organizaciones utilizó un enfoque de implementación tipo big bang.

En una implementación tipo big bang, la organización pone en marcha todos los módulos y oficinas al mismo tiempo.



Un despliegue tipo big bang es un enfoque común para proyectos que involucran solo una o dos unidades de negocio. Sin embargo, más de la mitad de las organizaciones encuestadas eran multinacionales, lo que podría explicar por qué la mayoría de los encuestados optó por un enfoque por fases o híbrido.

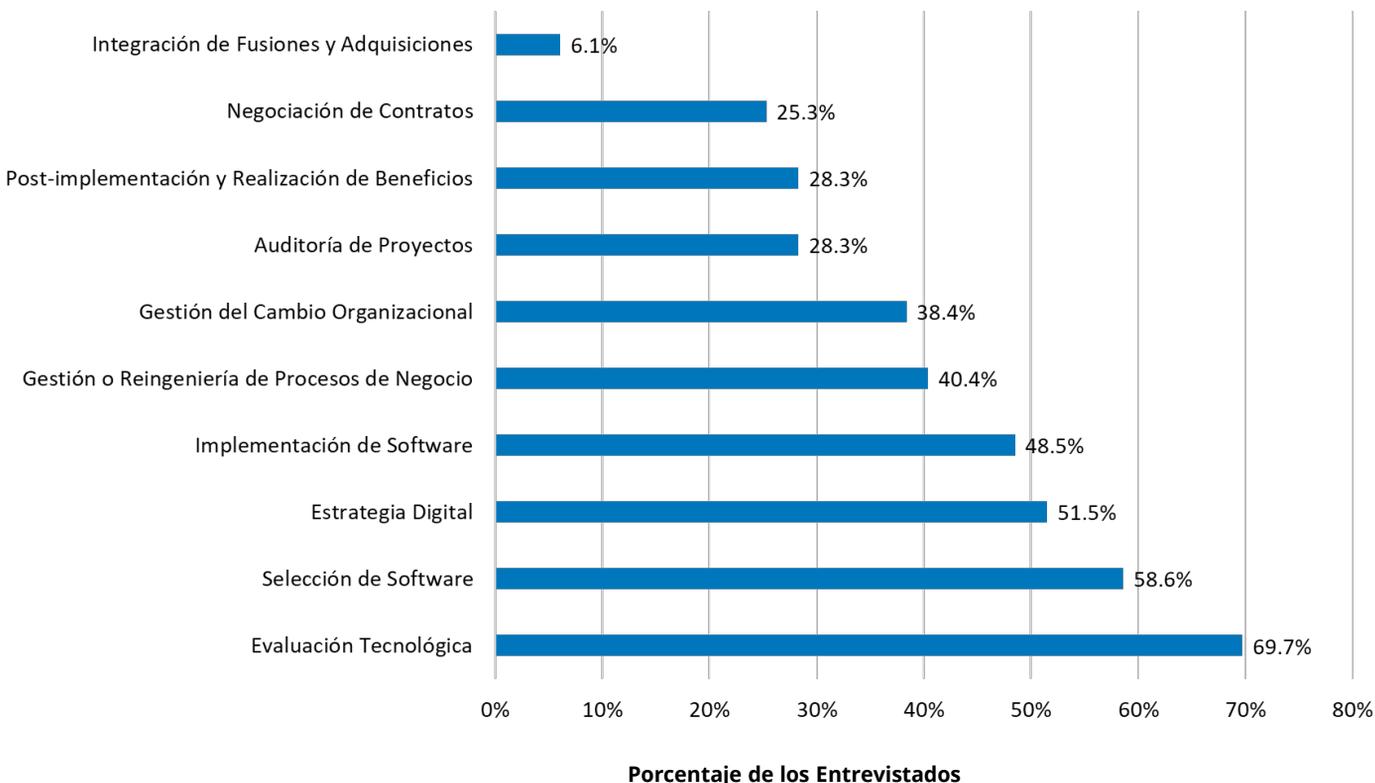
Para las organizaciones globales, una implementación tipo big bang conlleva riesgos, como interrupciones operativas generalizadas y mayores probabilidades de caídas del sistema que afectan las operaciones globales.

Por otro lado, un enfoque híbrido o por fases permitiría a estas organizaciones iterar sus implementaciones mientras adaptan su despliegue a las complejidades de unidades de negocio individuales o geografías.

Asesoría de Terceros

De aquellos que buscaron asesoría de terceros, el tipo de asesoría más común fue la evaluación de tecnología, lo cual es consistente con el informe del año pasado.

Guía de Consultores



La fuerte preferencia por la asesoría en evaluación tecnológica puede reflejar la creciente importancia de alinear la estrategia de TI con los objetivos a largo plazo a medida que crece la complejidad de las soluciones ERP.

Los sistemas ERP ya no son soluciones independientes, sino componentes integrales de un ecosistema digital más amplio. Como resultado, el rol de las evaluaciones tecnológicas se ha expandido más allá de la evaluación del software ERP para incluir requisitos de integración, estrategia de datos y toda la pila tecnológica.

→ Consideraciones de Costo Pasadas por Alto

Solo el 25.3% de las organizaciones buscó asesoría para negociaciones de contratos. La renuencia de las organizaciones a participar en estos servicios puede reflejar una falta de conciencia sobre las implicaciones a largo plazo de acuerdos mal estructurados.

Los contratos de software suelen ser complejos y estar llenos de costos ocultos relacionados con licencias, mantenimiento continuo, actualizaciones y más.

Trabajar con un consultor independiente de ERP puede generar ahorros significativos cuando se trata de entender y negociar el costo total de propiedad. Los asesores verdaderamente independientes no tienen vínculos financieros, asociaciones o incentivos ligados a proveedores específicos de ERP, lo que les permite acercarse a los proveedores desde una posición de fortaleza, asegurando términos favorables que permiten aumentar el retorno de inversión (ROI).

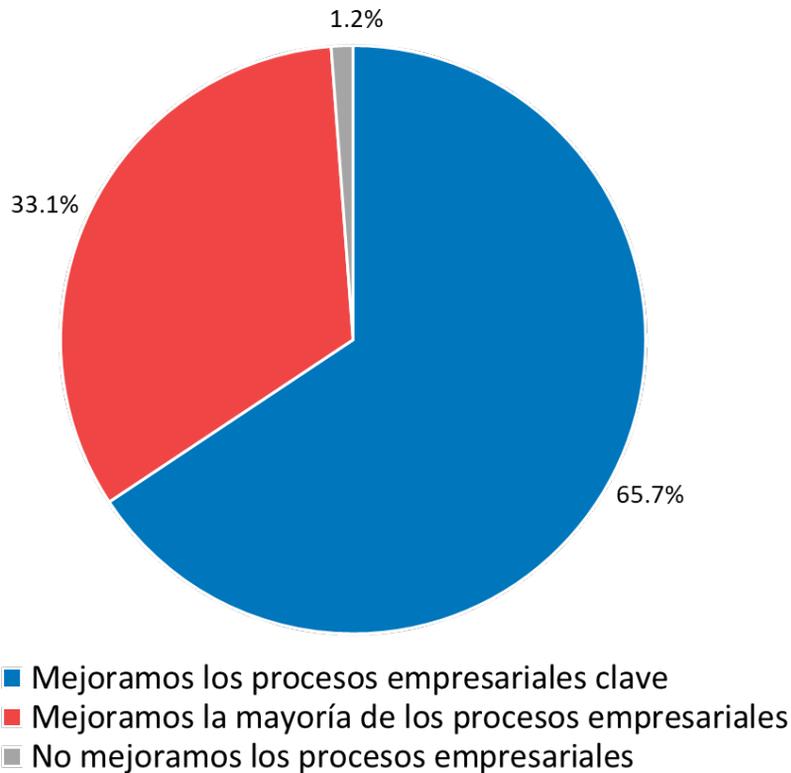


DECISIONES SOBRE PERSONAS Y PROCESOS

Gestión de Procesos de Negocio

Más de la mitad de las organizaciones mejoraron procesos empresariales clave, en lugar de la mayoría de los procesos o ninguno.

Enfoque en la Gestión de Procesos de Negocio



Esto refleja un enfoque estratégico e incremental para el cambio impulsado por ERP. Las organizaciones parecen estar seleccionando procesos de alto impacto que generan un retorno de inversión más rápido mientras construyen un impulso organizacional para mejoras más amplias en el futuro.

Esta preferencia también puede estar influenciada por tendencias más amplias de la industria, como el uso creciente de plantillas preconfiguradas por parte de los proveedores y el impulso a las empresas hacia la optimización selectiva de procesos en lugar de un rediseño integral.

Gestión del Cambio Organizacional

Cada vez que una organización experimenta un cambio importante, algunos empleados estarán ansiosos por abrazar el cambio, mientras que otros dudarán en dejar atrás lo familiar.

¿Cómo puede una empresa lograr que todos estén alineados? La respuesta es la gestión del cambio organizacional (OCM). Este es el enfoque recomendado para preparar a los empleados y otros interesados para nuevos procesos y tecnologías.

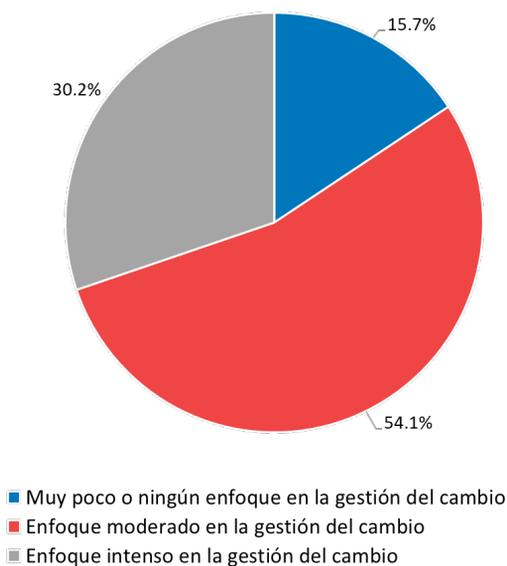
Desafortunadamente, menos de un tercio de las organizaciones reportaron un enfoque intenso en OCM.

Según nuestra experiencia, cualquier cosa que no sea un enfoque intenso en OCM suele ser insuficiente para contrarrestar la inevitable resistencia de los empleados cuando se les pide abandonar sus flujos de trabajo familiares.

Esto es cierto incluso en organizaciones más pequeñas. Un enfoque moderado en la gestión del cambio puede no ser suficiente frente a las complejidades de la adopción por parte de los usuarios.

Por ejemplo, si una organización pasa por alto la importancia de actividades de OCM como el refuerzo del cambio, podría tener dificultades para lograr un cambio de comportamiento duradero más allá de las sesiones iniciales de capacitación.

Enfoque en la Gestión del Cambio Organizacional



Historia de éxito

Una agencia gubernamental de Texas que evaluaba software ERP reconoció que la resistencia de los empleados representaría un gran riesgo para el éxito de la implementación. Panorama Consulting desarrolló un plan de OCM personalizado que incluía estrategias para garantizar una comunicación, capacitación y refuerzo efectivos. Con el apoyo de Panorama, la organización redujo la resistencia y promovió una transición fluida a Microsoft Dynamics 365.



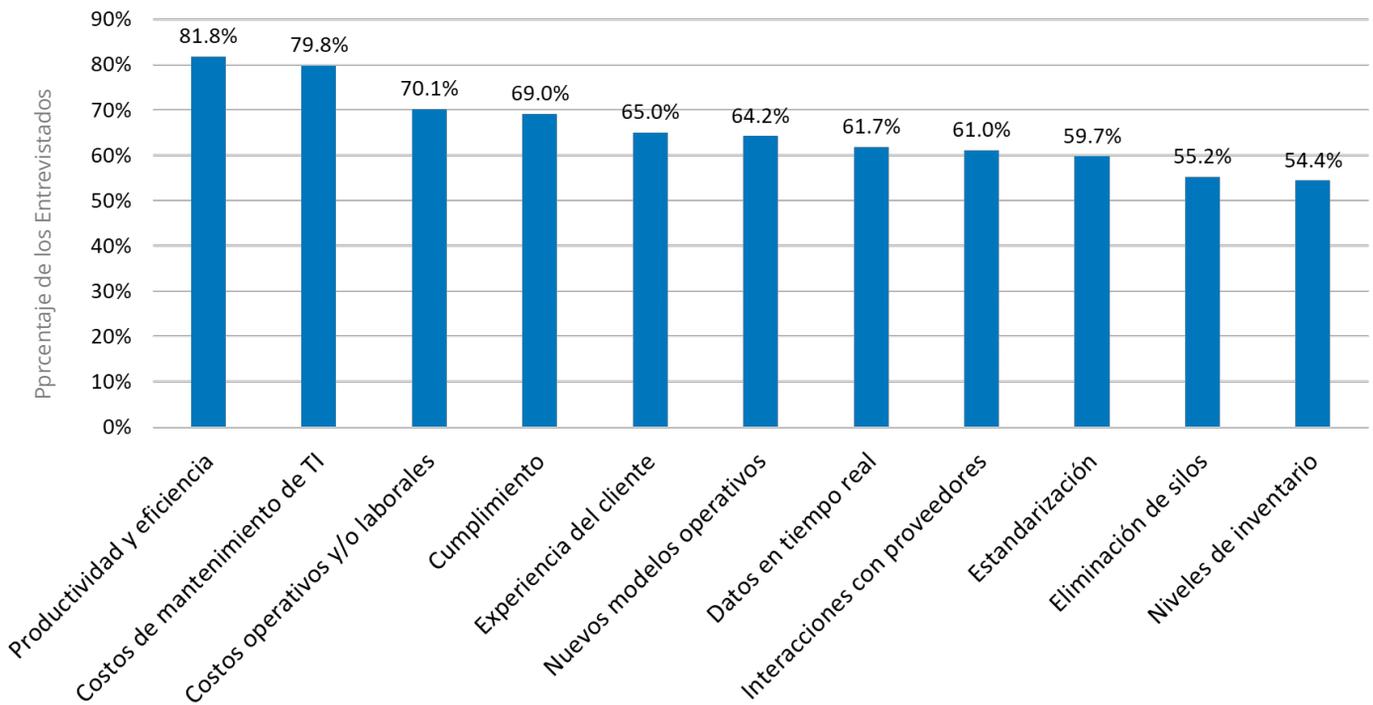
RESULTADOS DEL PROYECTO

Realización de Beneficios

Las organizaciones deben cuantificar cómo esperan que la nueva tecnología mejore su negocio. Esto les proporciona métricas de desempeño para hacer seguimiento durante todo el proyecto.

Cada categoría de beneficios en nuestra encuesta fue alcanzable para más de la mitad de los encuestados que anticipaban dichos beneficios. Esto fue cierto para todo, desde beneficios relacionados con el cumplimiento hasta beneficios relacionados con los costos operativos y laborales.

Organizaciones que Lograron los Beneficios Esperados



→ Eficiencia Alcanzable

De los encuestados que han tenido al menos una fase en funcionamiento durante al menos un año, los beneficios esperados que se realizaron con mayor frecuencia en la medida prevista fueron aquellos relacionados con la productividad y la eficiencia.

Esto podría ser el resultado de varios factores que están moldeando las implementaciones modernas de ERP:

- La adopción generalizada de modelos SaaS (Software como Servicio)
- Implementaciones más rápidas habilitadas por soluciones basadas en la nube
- Sistemas modernos diseñados en torno a las mejores prácticas de la industria

La adopción generalizada de modelos SaaS (Software como Servicio): Estos modelos ofrecen actualizaciones más frecuentes, procesos estandarizados y una mejor usabilidad. También requieren menos personalización, lo que permite a las organizaciones beneficiarse de las mejores prácticas integradas que mejoran la eficiencia operativa desde el primer momento.

Implementaciones más rápidas habilitadas por soluciones basadas en la nube: Las soluciones en la nube y las metodologías de implementación más ágiles permiten a las organizaciones obtener ganancias de productividad más pronto. En lugar de esperar largos despliegues de varios años, las empresas pueden implementar funcionalidades clave por fases, generando victorias tempranas e impulso.

Sistemas modernos diseñados en torno a las mejores prácticas de la industria: Estos sistemas pueden agilizar rápidamente los procesos y reducir las ineficiencias. Al aprovechar flujos de trabajo preconfigurados, las organizaciones pueden mejorar más fácilmente las operaciones del día a día.

→ **Persisten los Silos Organizacionales**

Los beneficios esperados que menos comúnmente se lograron en la medida esperada fueron aquellos relacionados con la eliminación de silos.

Si bien los sistemas ERP pueden mejorar la eficiencia dentro de equipos específicos, lograr una sinergia a nivel empresarial requiere un enfoque más estratégico.

En nuestra práctica de Recuperación de Proyectos ERP, hemos observado un desafío persistente en fomentar la colaboración y la integración de datos a nivel empresarial. En otras palabras, muchas implementaciones de ERP aún no logran abordar las causas fundamentales de las operaciones aisladas. Estas causas incluyen:

- KPIs desalineados
- Gobernanza de datos inconsistente
- Falta de estrategias de comunicación interfuncional

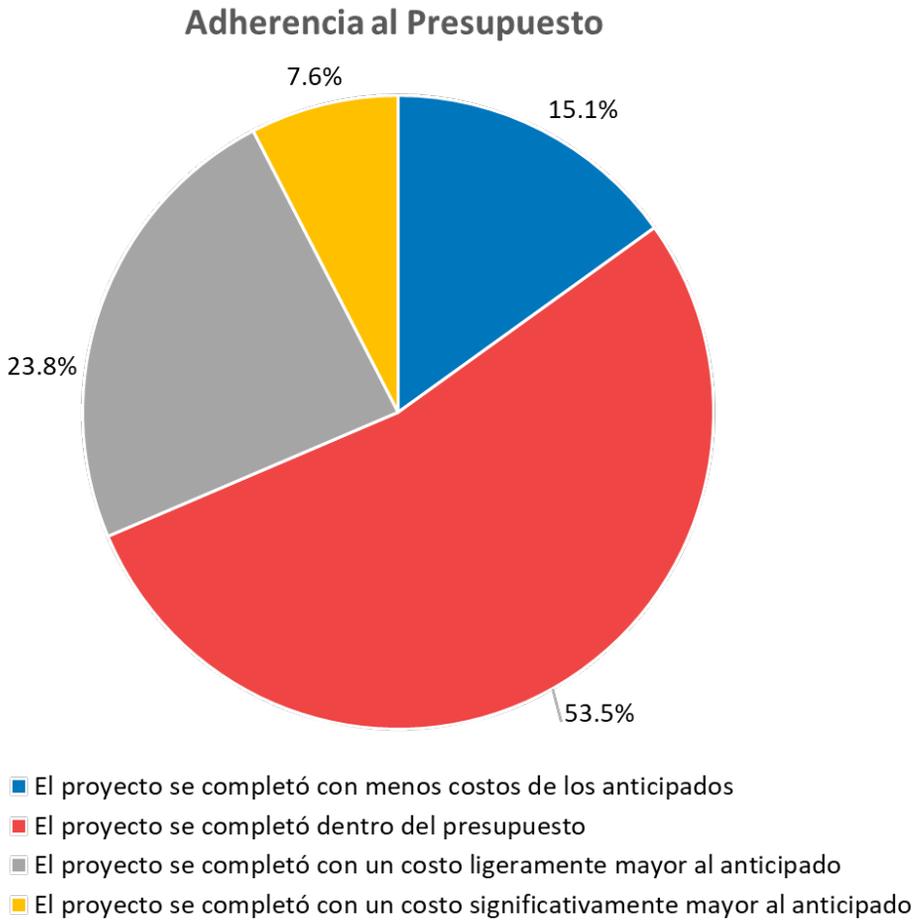
El enfoque mínimo en la gestión del cambio organizacional mencionado anteriormente puede explicar por qué tantas organizaciones encuestadas no han abordado estos problemas desde una perspectiva centrada en las personas.

Para eliminar exitosamente los silos, las organizaciones deben ir más allá de la integración técnica y enfocarse en crear una visión unificada para los datos y los flujos de trabajo que alinee a los equipos interfuncionales.

Costo del Proyecto

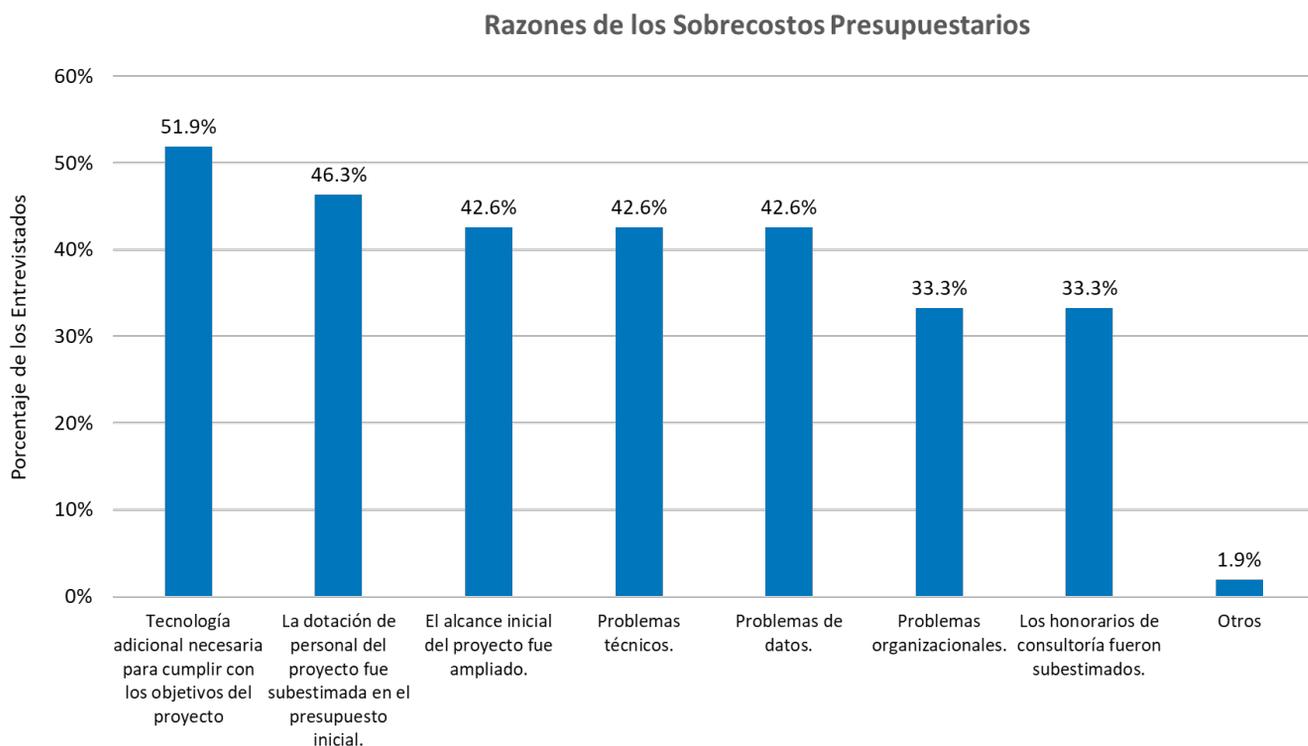
El costo de un proyecto de software empresarial puede ser difícil de estimar. Hay muchas actividades que las organizaciones pasan por alto, lo que puede llevar a costos inesperados y sobrecostos presupuestarios.

Más de la mitad de las organizaciones en nuestro estudio se mantuvieron dentro de su presupuesto esperado. El costo medio del proyecto fue de \$450,000.



→ Necesidades Tecnológicas Adicionales Contribuyeron a los Sobrecostos Presupuestarios

De aquellos que excedieron el presupuesto, la razón más común fue la necesidad inesperada de tecnología adicional.



Aunque los presupuestos iniciales pueden contemplar los costos estándar de implementación, muchas organizaciones eventualmente descubren que alcanzar las capacidades deseadas requiere inversiones adicionales en tecnología.

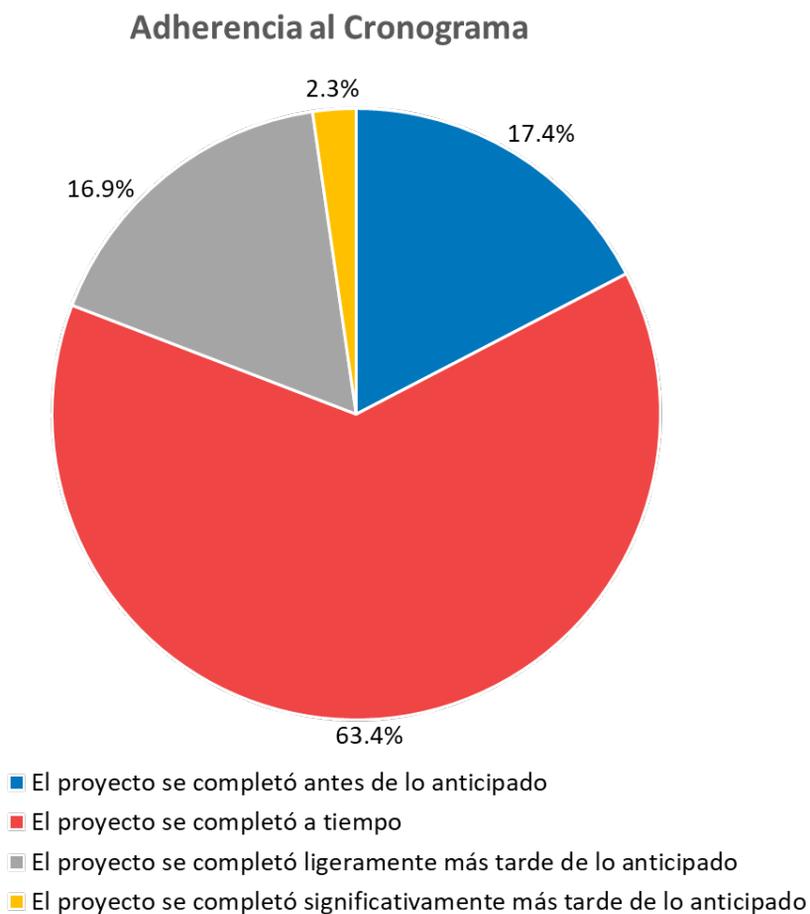
Esto es especialmente cierto a medida que las empresas optan por funciones avanzadas como analítica predictiva y plataformas mejoradas de atención al cliente. Estas capacidades con frecuencia requieren soluciones de terceros y esfuerzos de integración ampliados.

Sin una evaluación exhaustiva de las dependencias tecnológicas y consideraciones de licenciamiento, las organizaciones corren el riesgo de subestimar tanto los compromisos financieros como de recursos necesarios para alcanzar los objetivos evolutivos del proyecto.

Duración del Proyecto

El cronograma de un proyecto depende de muchos factores, como la cantidad de módulos implementados y el grado de personalización del software.

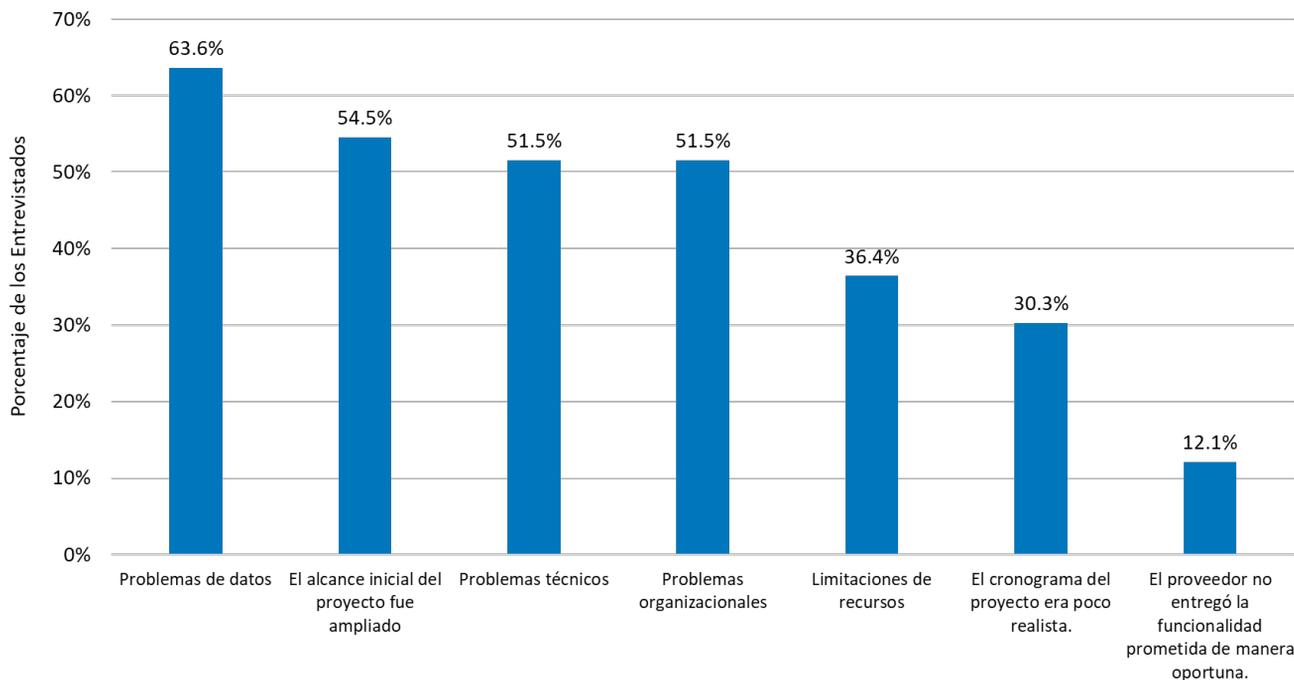
Más de tres cuartas partes de las organizaciones completaron su proyecto dentro del plazo esperado. El tiempo medio de duración del proyecto fue de 9 meses.



→ Problemas de datos provocaron retrasos en los plazos.

De aquellos que se retrasaron en el cronograma, la razón más común fueron los problemas de datos. Estos generalmente incluyen problemas relacionados con la integridad, consistencia y exactitud de los datos.

Razones de Retrasos en Cronograma



En el informe del año pasado, la razón más común para los retrasos en el cronograma fueron las limitaciones de recursos. El cambio en el informe de este año refleja la creciente complejidad de gestionar e integrar datos empresariales, ya que más organizaciones implementan plataformas digitales modernas, como IA, comercio electrónico y sistemas IoT.

Las organizaciones suelen estar poco preparadas para el esfuerzo que implica limpiar, migrar y estandarizar datos para sistemas modernos. Este esfuerzo requiere auditorías de datos periódicas, protocolos claros de gobernanza de datos y un plan de migración de datos con fases adecuadas de validación y pruebas.

Historia de Éxito

Un fabricante que operaba múltiples plantas en Estados Unidos y dos instalaciones en México enfrentaba desafíos significativos debido a un panorama de ERP fragmentado. Esto resultaba en procesos manuales ineficientes y una falta de visibilidad operativa y financiera. El cliente se asoció con Panorama Consulting para reemplazar sus sistemas dispares con una plataforma ERP unificada (IFS). Las actividades previas a la implementación se centraron en abordar problemas de integración de datos, incluyendo la estandarización de datos entre las instalaciones y la mejora de la precisión de los datos. Se espera que el nuevo sistema ERP mejore las capacidades de generación de informes y proporcione visibilidad en tiempo real de métricas clave.



Conclusión

Aunque la adopción generalizada de soluciones basadas en la nube sigue proporcionando a las organizaciones una mayor flexibilidad y escalabilidad, el éxito depende en última instancia de algo más que de la selección tecnológica. Una gestión efectiva de los datos, la integración de sistemas y la alineación de la estrategia de TI desempeñan roles críticos en la determinación de los resultados de los proyectos.

A medida que las empresas continúan navegando por tendencias emergentes, como el uso de la IA y el análisis predictivo, deben considerar estrategias comprobadas para obtener valor a largo plazo de sus inversiones tecnológicas. Los consultores de ERP de Panorama pueden ayudar a su organización a adoptar la innovación mientras garantizan la integridad de los datos y alinean la tecnología con los objetivos comerciales.

Haga clic en el botón de abajo para programar su **Consulta Gratuita** con un Experto en Sistemas ERP hoy mismo.

CONSULTA GRATUITA

Acercas de Panorama Consulting Group

Panorama Consulting Group es una firma de consultoría independiente y especializada en la transformación de negocios e implementaciones de sistemas ERP para organizaciones de tamaño mediano a grande, tanto del sector privado como del sector público, en todo el mundo. Somos completamente agnósticos en cuanto a tecnología y no tenemos afiliación con ningún proveedor, lo que nos permite ofrecer un enfoque estratégico de alineación gradual desde arriba hacia abajo y un enfoque táctico desde abajo hacia arriba. Esto permite a cada cliente alcanzar sus objetivos únicos de transformación empresarial al transformar a su personal, procesos y tecnología.

Servicios de Panorama

(Haga click para mas información)

- ▶ [Selección de ERP](#)
- ▶ [Implementación de ERP](#)
- ▶ [Negociación de Contratos de ERP](#)
- ▶ [Estrategia Digital](#)
- ▶ [Evaluación de Tecnologías](#)
- ▶ [Gestión de Cambio](#)
- ▶ [Gestión de Procesos Empresariales](#)
- ▶ [Integración de Procesos de Fusiones & Adquisiciones.](#)
- ▶ [Recuperacion & Auditoria de Proyectos.](#)
- ▶ [Testigos Expertos en Software](#)

(Si está viendo esto en Adobe Acrobat, siga estas instrucciones para habilitar los enlaces externos:
<https://helpx.adobe.com/acrobat/using/allow-or-block-links-internet.html>)

Haga clic en el botón de abajo para programar su **Consulta Gratuita** con un Experto en Sistemas ERP hoy mismo.

CONSULTA GRATUITA